CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA PICPAY MAIS

Versão vigente a partir de 15/08/2025.

Este documento é firmado entre o **PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, localizada na Avenida Manuel Bandeira, 291, Condomínio Atlas Office Park, Bloco A, 1° andar - escritórios 22 e 23, 2° andar e 3° andar, e Bloco B, 3° andar - escritórios 43 e 44, Vila Leopoldina, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05317-020, inscrita no CNPJ sob o n° 22.896.431/0001-10, e representada conforme seu estatuto social, doravante denominada ("**PICPAY**"); e o **USUÁRIO**, pessoa física, titular da conta de pagamento pré-paga ("**Conta**") no Aplicativo PicPay ("**Aplicativo**"), que tenha realizado a assinatura do produto ("**Plano**") para usufruir de determinados benefícios oferecidos pelo **PICPAY** ("**Assinatura**").

Complementará o disposto nestas Condições Gerais da **Conta PicPay Mais** ("**Contrato**"), naquilo que não conflitar, o Contrato de Condições Gerais de Prestação de Serviços do PicPay ("**Termos de Uso do Aplicativo**") e a Política de Privacidade do **PICPAY**, disponíveis no **Aplicativo**.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

1.1. A **Assinatura** da **Conta PicPay Mais** oferece ao **USUÁRIO** acesso a **Planos** com benefícios e serviços exclusivos, conforme descritos **em seus respectivos Anexos e neste Contrato**. O **USUÁRIO** que tenha assinado o **Plano** passará a ser titular de uma "**Conta PicPay Mais**", enquanto o pagamento da **Assinatura** estiver em dia.

1.2. **Aceitação deste Contrato.** Ao realizar a **Assinatura** no **Aplicativo**, você concorda e aceita expressa e integralmente este **Contrato**, bem como autoriza expressamente, desde o ato da contratação, o **PICPAY** a efetuar a cobrança mensal do **Plano** escolhido, nas formas indicadas no item 4.4 deste **Contrato**. Sendo assim, recomendamos a leitura atenta do documento, antes de clicar em "Pagar" e aderir ao **Plano**.

1.3. **Definições.** Termos que iniciam em letra maiúscula, caso não estejam definidos neste **Contrato**, terão o significado atribuído nos **Termos de Uso do Aplicativo**.

1.4. **Alterações.** O **PICPAY** reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, modificar este **Contrato** e as condições do **Plano,** publicando a nova versão com a respectiva data de atualização.

1.4.1. As atualizações deste **Contrato** entrarão em vigor na data de sua publicação, a não ser que seja informado em sentido diverso. Se você continuar a usar o **Aplicativo** após o início da vigência da nova versão, significará que você concordou integralmente com a versão atualizada deste **Contrato**.

2. CONTA PICPAY MAIS

2.1. **Benefícios da Conta PicPay Mais e regras gerais**. A **Conta PicPay Mais** é um serviço de assinatura que oferece ao **USUÁRIO Planos** com diversas vantagens e benefícios exclusivos para e/ou decorrentes da utilização dos serviços financeiros disponíveis no **Aplicativo** ("**Vantagens PicPay Mais**"). As **Vantagens PicPay Mais** seguem as regras aqui estabelecidas e descritas nos **Anexos**.

2.2. Considerando que as **Vantagens PicPay Mais** se relacionam com outros produtos e serviços, termos e condições específicos, complementares ao presente **Contrato**, podem ser aplicáveis. Em caso de conflito entre este **Contrato** e demais condições e regras específicas a cada produto e/ou serviço, prevalecerá o previsto neste **Contrato**.

2.3. A utilização das **Vantagens PicPay Mais**, nos termos previstos neste documento, depende que a **Assinatura** da **Conta PicPay Mais** esteja ativa.

2.4. Faz parte integrante e indissociável deste **Contrato** todos os seus **Anexos**.

3. CONTRATAÇÃO DA CONTA PICPAY MAIS

3.1. A contratação da **Assinatura** deverá ser feita pelo **USUÁRIO** obrigatoriamente pelo **Aplicativo**, sendo pessoal e intransferível a terceiros.

3.2. Para efetuar a **Assinatura**, o **USUÁRIO** deve, obrigatoriamente ter se cadastrado e criado uma Conta no **Aplicativo**.

3.3. Antes de finalizar qualquer contratação, o **USUÁRIO** deverá ler, compreender e aceitar este **Contrato**.

3.4. Ao clicar em "Pagar", o **USUÁRIO** manifesta seu consentimento livre, expresso e inequívoco com relação ao conteúdo deste documento e estará legalmente vinculado a todos os termos e condições aqui previstos.

4. VALOR DA ASSINATURA E PAGAMENTO

4.1. Os **Planos** disponíveis e os seus valores são aqueles informados pelo **PICPAY** no **Aplicativo**.

4.2. Quando o prazo da **Assinatura** terminar, sem manifestação de cancelamento por parte do **USUÁRIO**, a contratação do serviço será renovada automaticamente, pelo mesmo prazo e forma de pagamento selecionado anteriormente.

4.3. O valor do **Plano** ("**Valor da Assinatura**") poderá ser revisto periodicamente pelo **PICPAY**, em especial quando houver alteração das Vantagens oferecidas no PicPay Mais.

4.3.1. Qualquer ajuste de preço, se realizado, sempre será comunicado com antecedência de 30 (trinta) dias aos usuários. Em caso de desacordo, o **USUÁRIO** poderá realizar o cancelamento da **Assinatura** atual seguindo as regras estabelecidas no item 5. Caso não haja cancelamento por parte do **USUÁRIO**, o novo **Valor da Assinatura** será cobrado na renovação, quando decorrido o prazo informado neste item.

4.4. Forma de Pagamento. O Pagamento da **Assinatura** se dará na ordem e das seguintes formas:

*1º) Método de pagamento escolhido pelo **USUÁRIO** no momento da contratação (lançamento no cartão de crédito indicado pelo cliente ou débito no saldo da Conta de Pagamento)*
*2º) Caso não seja possível efetivar a cobrança na forma principal escolhida, o **USUÁRIO** concorda que o **PICPAY** realize a cobrança, subsidiariamente, em um dos cartões de crédito cadastrados pelo **USUÁRIO** no **Aplicativo** do **PICPAY**, se houver;*
*3º) Quando aplicável, não sendo possível efetuar a cobrança nos cartões, seja por falta de limite ou por qualquer outro motivo de erro, o **USUÁRIO** autoriza o débito com a utilização do saldo disponível na Carteira **PICPAY** do **USUÁRIO**.*

4.5. Autorização. O **USUÁRIO**, durante toda a vigência deste Contrato, autoriza o **PICPAY** a realizar o débito em conta e/ou a realizar o lançamento da compra no cartão de crédito cadastrado (para o caso de pagamento com saldo adicionado via cartão de crédito), conforme aplicável, do valor do **Plano** da **Assinatura**, de acordo com o previsto neste Contrato. O **USUÁRIO** também autoriza o lançamento a débito, em sua Conta e/ou de empresa do conglomerado do **PICPAY**, de eventuais valores que venham a ser devidos ao **PICPAY**, em razão de descumprimento deste Contrato e/ou dos Termos de Uso do **Aplicativo** que gerem prejuízos ao **PICPAY**, bem como em caso de falhas e/ou erros operacionais.

4.5.1. O **USUÁRIO** concorda que o valor da **Assinatura** será cobrado automaticamente, de forma mensal, respeitando a forma de pagamento determinada pelo **PICPAY** (cláusula 4.4) ou na forma ajustada pelo **USUÁRIO**, caso este altere a Forma Pagamento e que, caso o pagamento não seja efetivado na forma de pagamento selecionada, o **PICPAY** poderá realizar a cobrança em outro cartão cadastrado pelo **USUÁRIO**, ou mesmo no saldo da Carteira **PICPAY** do **USUÁRIO**.

4.6. Ausência de Pagamento. Caso o **USUÁRIO** fique inadimplente na data de renovação da **Assinatura**, o **PICPAY** irá proceder com 2 (duas) tentativas de cobrança por dia, durante 7 (sete) dias, na Conta e/ou no cartão de crédito cadastrado do **USUÁRIO**, conforme o caso, para regularizar a **Assinatura**.

4.7. Não sendo possível cobrar a totalidade dos valores devidos no prazo aqui definido, a **Assinatura** não será renovada, de forma que as **Vantagens PicPay Mais** serão automaticamente canceladas, aplicando-se todas as disposições sobre cancelamento previstas no item 5 deste **Contrato**.

4.8. Para ter acesso às **Vantagens PicPay Mais** novamente, o **USUÁRIO** deverá realizar nova contratação da **Assinatura**, por meio do **Aplicativo**.

5. CANCELAMENTO DA ASSINATURA

5.1. O cancelamento da **Assinatura** somente poderá ser feito pelo **USUÁRIO** por meio do **Aplicativo**.

5.2. Após a realização do cancelamento, as **Vantagens PicPay Mais** ficarão disponíveis somente até o final do mês de cancelamento, exceto no caso de cancelamento por arrependimento dentro de 7 (sete) dias contados da contratação, ocasião em que as **Vantagens PicPay Mais** ficarão indisponíveis imediatamente após a solicitação do **USUÁRIO** nesse sentido.

5.3. O **PICPAY** poderá rescindir imediatamente este **Contrato** e interromper o fornecimento das **Vantagens PicPay Mais**, sem aplicação de qualquer penalidade, nas seguintes hipóteses: (i) suspeita de fraude; (ii) descumprimento de qualquer condição deste **Contrato** e/ou dos **Termos de Uso do Aplicativo** e/ou da nossa Política de Privacidade e/ou (iii) encerramento da **Conta**.

6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

6.1. Além dos **Termos de Uso do Aplicativo**, o **USUÁRIO** está ciente que:

(i) não é de responsabilidade do **PICPAY** qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em contratar e/ou renovar a **Assinatura**, bem como em usufruir das **Vantagens PicPay Mais**, quando a impossibilidade não decorrer de uma ação ou omissão do **PICPAY**;

(ii) eventuais mudanças nas **Vantagens PicPay Mais** poderão ocorrer, ainda que sem aviso prévio. Dessa forma, o **PICPAY** não poderá ser responsabilizado no caso de qualquer modificação das **Vantagens PicPay Mais**; e

(iii) deverá utilizar a **Conta PicPay Mais** de maneira adequada e em conformidade com este **Contrato** e os **Termos de Uso do Aplicativo**, responsabilizando-se exclusiva e integralmente por eventual uso indevido.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Este **Contrato** está integralmente disponível para consulta no **Aplicativo**, de forma que poderão ser acessados pelo **USUÁRIO** a qualquer momento.

7.2. **Legislação aplicável**. O presente **Contrato** deve ser regido por e interpretado de acordo com a legislação do Brasil.

PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

PicPay

ANEXO I

PLANO PICPAY MAIS:

(i) CDB Turbinado;
(ii) 10 Saques gratuitos por mês;
(iii) Amazon Prime;
(iv) *Cashback* exclusivo para os **USUÁRIOS** portadores do cartão PICPAY CARD GOLD; e
(v) Cofrinho Turbinado.

● **CDB Turbinado:** o **USUÁRIO** da **Conta PicPay Mais** poderá aplicar os recursos disponíveis na sua **Conta** em Certificados de Depósitos Bancários (CDBs) através das instituições financeiras parceiras do **PICPAY**, conforme disponibilidade, por meio do **Aplicativo**.

Regra de funcionamento do CDB Turbinado: A aplicação no **CDB Turbinado** terá vencimento em 3 (três) meses e os recursos serão remunerados conforme condições especiais informadas pelo **PICPAY** e relacionadas ao **Plano** contratado ("Rendimentos"), no **Aplicativo.** Os **Rendimentos** podem sofrer alterações conforme panorama financeiro, sendo os novos valores voltados para as aplicações realizadas após a atualização dos **Rendimentos** no **Aplicativo**.
Em caso de cancelamento da Assinatura, o CDB Turbinado não será resgatado antecipadamente e o USUÁRIO receberá os Rendimentos na sua Conta na data de vencimento.

O **USUÁRIO** declara ciência e concordância de que o **PICPAY** é responsável apenas por aproximar e facilitar o seu acesso as instituições financeiras parceiras para aporte de recursos no **CBD Turbinado**. Assim, o **PICPAY** não poderá ser responsabilizado por quaisquer resultados e **Rendimentos** deste produto, bem como pelas eventuais perdas, danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer em razão dos investimentos.
Para contratar o CDB Turbinado ofertado pelas instituições financeiras parceiras do PICPAY, o USUÁRIO deverá aderir ao(s) contrato(s) e instrumentos específicos destas parcerias, conforme seus termos e condições, o(s) qual(is) constitui(em) documento(s) apartado(s) e distinto(s) do presente Contrato, sujeito a seus próprios termos e condições que não se confundem com o do presente Contrato.

● **10 Saques gratuitos por mês:** O **USUÁRIO** da **Conta PicPay Mais** poderá realizar 10 saques digitais via QR Code e com cartão na função débito, de forma gratuita e sem cobrança de tarifa. A partir do 11º saque realizado no mesmo mês, o **USUÁRIO** estará sujeito à cobrança das tarifas previstas no Tarifário PicPay, previsto em https://tarifas-taxas.picpay.com/.

● **Amazon Prime:** A **Assinatura** concederá ao **USUÁRIO**, de forma gratuita, mediante prévia adesão ao **Plano**, o direito de ativar seu acesso aos serviços de assinatura da Amazon Prime, disponível em vários países, tais como: *Streaming* de filmes, séries de TV e música, ofertas de compras exclusivas, jogos, leitura e frete grátis ou com desconto para compras elegíveis.

Regra de funcionamento do Amazon Prime: Após adesão ao **Plano**, o **USUÁRIO** deverá ativar o benefício através da tela de gerenciamento do seu Plano, disponível ao final da jornada de contratação no **Aplicativo**.
Em caso de exercício do direito de arrependimento, nos termos da lei, ou cancelamento da Assinatura por solicitação do USUÁRIO, o benefício Amazon Prime será automaticamente cancelado. No caso do cancelamento ocorrer no prazo de 7 (sete) dias da Assinatura, o valor será reembolsado integralmente ao USUÁRIO.

Caso na data de renovação, não seja possível realizar o pagamento da assinatura PicPay Mais do Usuário, seu benefício Amazon entrará no status de suspensão, portanto o Usuário não irá conseguir usar o benefício até conseguirmos concluir a renovação da assinatura.
O Usuário terá o prazo de 7 dias para fazer o pagamento, caso isso não seja realizado, sua assinatura será cancelada, assim como seu benefício Amazon Prime.

● ***Cashback* exclusivo para os USUÁRIOS portadores do cartão PICPAY CARD GOLD:** Trata-se de um benefício adicional concedido apenas para os **USUÁRIOS** portadores da variante do cartão PICPAY CARD GOLD.

Regra de funcionamento do *Cashback* exclusivo para os USUÁRIOS portadores do cartão PICPAY CARD GOLD: Será concedido, exclusivamente aos **USUÁRIOS** portadores da variante GOLD do PICPAY CARD, o valor de 0,5% sobre o valor da fatura do cartão, aplicável em todas as compras realizadas com o cartão. O valor do *cashback* ficará disponível no mês subsequente à adesão ao **Plano**, no fechamento da sua fatura, limitado a R$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais).

As transações canceladas por *chargeback* terão os créditos correspondentes ao *cashback* imediatamente estornados da sua fatura.

● **Cofrinho Turbinado:** o **USUÁRIO** da **Conta PicPay Mais** poderá aplicar os recursos disponíveis na sua **Conta** no Cofrinho Turbinado, que oferece um rendimento diário de 121% do CDI enquanto estiver disponível, por meio do **Aplicativo**.

Características do Cofrinho Turbinado: Cofrinho que oferece rendimento diário de 121% do CDI todos os dias úteis. O **USUÁRIO** pode aportar de R$ 1,00 até R$ 10.000,00, e poderá resgatar o seu dinheiro a qualquer momento. Caso o **USUÁRIO** tenha saldo aportado no Cofrinho Turbinado e não mantenha sua assinatura da **Conta PicPay Mais**, não haverá possibilidade de realizar novos aportes no próximo mês. Nesse cenário, o dinheiro do **USUÁRIO** continuará rendendo no Cofrinho Turbinado até o último dia útil do mês atual. Após essa data, o valor que estava aportado no Cofrinho Turbinado passará a render na taxa do CDI de um Cofrinho convencional, automaticamente, com nova incidência de Imposto de Renda e IOF.

Todas as informações e condições do produto estão disponíveis na jornada de contratação, FAQ e Regulamento do Cofrinho Turbinado, disponíveis no **Aplicativo**.

● **Notificações do Assistente de Pagamento:** notificações por WhatsApp sobre a atualização de boletos cadastrados no sistema de Débito Direto Automático ("DDA"). Para ter acesso a este benefício é obrigatório o consentimento expresso do USUÁRIO na jornada. **Esse benefício só estará disponível para aqueles USUÁRIOS que aderiram ao Conta PicPay Mais antes de 27/11/2024.**