TABELA DE PREÇOS PICPAY

O presente documento é parte do Manual de Chargeback disponível em: https://picpay.com/pj-politica-de-chargeback

Na hipótese de inexistência de definição específica de termos grafados em maiúsculo no presente documento, aplicam-se as definições previstas no Manual de Chargeback e/ou Contrato.

O repasse das tarifas cobradas pelas Bandeiras a cada ciclo da Contestação, observará os valores previsto na tabela abaixo:

Bandeira	1º Ciclo Comunicação do Chargeback	2º Ciclo Reapresentação	3º Ciclo Pré-Arbitragem	4º Ciclo Arbitragem
elo	-	-	-	R$ 3.193,26
mastercard	R$ 8	R$ 8	R$ 43	R$ 1.523 - R$1.886
VISA	R$ 14,73	R$ 18,77 (com documento) R$ 7,73 (sem documento)*	-	R$ 3.681,37

*Reapresentação sem documento: tarifa cobrada na hipótese de Contestação de Transação parcelada, sendo aplicável a partir da 2ª parcela, pois os documentos enviados para Defesa são os mesmos enviados na Contestação da 1ª parcela.

Para mais detalhes sobre os ciclos, fluxo de cobrança, prazos, canais de comunicação e demais informações acesse o Manual de Chargeback disponível em: https://picpay.com/pj-politica-dechargeback.