



Tabela de Tarifas Pessoa Física

Vigência a partir de 25/09/2026

Lista de Serviços Prioritários	Canais de Entrega/Formas de Entrega	Sigla do Extrato	Valor da Tarifa	Fato Gerador
Cadastro ^(A)				
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	TARIFA DE CADASTRO	R\$ 150,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
Transferência de Recursos ^(B)				
Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	Não ofertado	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	Não ofertado	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	TEDInternet	Isento	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Não ofertado	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	Isento	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Cartão de Crédito ^(A)				
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	R\$ 19,90	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	R\$ 16,90	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	No exterior	RETIRADA-exterior	R\$ 20,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	PAGAMENTO CONTAS	Não ofertado	Realização de procedimentos operacionais para pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
Avaliação emergencial de crédito	-	AVAL. EMERG. CRÉDITO	Não ofertado	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrando no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

Lista de Serviços Diferenciados	Tarifa	Unidade de Cobrança
Conta de Pagamento Pré-Paga ^(B)		
Tarifa de inatividade cobrada quando a conta de pagamento permanecer por mais de 360 dias consecutivos sem movimentação	R\$ 20,00	Mensal
Utilização de Canais de Atendimento para Retirada em Espécie no País	R\$ 7,90	Por evento
Aporte de recursos na carteira por boleto	R\$ 1,50	Por evento
Aporte de recursos na carteira com cartão de crédito para fazer pagamento de boletos, Pix ou entre contas PicPay	9,99% do valor da transação	Por evento
Assinatura PicPay Mais ^(C)	R\$ 23,99	Mensal
Assinatura Epic ^(D)	R\$ 49,90	Mensal
Fornecimento de interface do aplicativo em formato personalizado	R\$ 20,00	Por evento
Cartão de Crédito ^{(A) (F)}		
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard Original Gold	R\$ 522,00	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard Original Gold Adicional	R\$ 276,00	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard Original Platinum	R\$ 588,00	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard Original Platinum Adicional	R\$ 294,00	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard Original Black	R\$ 1.068,00	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard Original Black Adicional	R\$ 534,00	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard PicPay Gold ^(G)	Isento	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard Original Gold Adicional ^(G)	Isento	Anual



Tabela de Tarifas Pessoa Física

Lista de Serviços Diferenciados	Tarifa	Unidade de Cobrança
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard PicPay Gold	R\$ 120,00	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard Original Gold Adicional	Isento	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard PicPay Platinum ^(G)	Isento	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard PicPay Platinum Adicional ^(G)	Isento	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard PicPay Platinum	R\$ 418,80	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard PicPay Platinum Adicional	Isento	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard PicPay Black ^(G)	Isento	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard PicPay Black Adicional ^(G)	Isento	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard PicPay Black	R\$ 588,00	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard PicPay Black Adicional	Isento	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard PicPay Black Epic	R\$ 598,80	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard PicPay Black Epic Adicional	Isento	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard PicPay Black World Legend Epic	R\$ 4.200,00	Anual
Anuidade - cartão diferenciado Mastercard PicPay Black World Legend Epic Adicional	Isento	Anual
Títulos e Valores Mobiliários (H)		
Taxa de Corretagem em operações de Renda Fixa ^{(L),(M)}	Isento	Por evento
Taxa de Custódia de Ativos de Renda Fixa ^{(L),(M)}	Isento	Por evento
Taxa de Corretagem em operações de Renda Variável ^(M)	Isento	Por evento
Taxa de Custódia de Ativos de Renda Variável ^(M)	Isento	Por evento
Taxa de Corretagem de Títulos Públicos Federais ^{(L),(M)}	Isento	Por evento
Taxa de Custódia de Títulos Públicos Federais ^{(L),(M)}	Isento	Por evento
Lista de Serviços Especiais		
Pix ^(B)		
Pix Saque ^(J)	R\$ 7,90	Por evento
Pix Troco ^(J)	R\$ 7,90	Por evento
Ativos Virtuais ^(A)		
Intermediação de Ativos Virtuais (compra e venda)	Por faixa de valor da operação: - até R\$ 4,99: R\$ 0,49 - de R\$ 5,00 a R\$ 29,99: R\$ 1,59 - de R\$ 30,00 a R\$ 99,99: R\$ 2,99 - de R\$ 100,00 a R\$ 499,99: 1,90% - de R\$ 500,00 a R\$ 999,99: 1,40% - a partir de R\$ 1.000,00: 1,20%	Por evento
Empréstimo entre Pessoas ^(K)		
Tarifa de Administração (Tomador)	5% sobre o valor liberado ao Tomador	Por evento
Outras Cobranças		
Aporte / Parcelamento com Cartão de Crédito no Aplicativo Preço cobrado por terceiros para liquidar imediatamente o aporte na carteira antes do prazo previsto nas regras da bandeira do cartão de crédito para realizar pagamentos de boletos, Pix ou transferências entre contas PicPay	9,99% do valor da transação	Por evento

Notas explicativas:

(A) Valores máximos estabelecidos pelo PicPay Bank - Banco Múltiplo S.A.

(B) Valores máximos estabelecidos pelo PicPay Instituição de Pagamento S.A.

(C) Para ver o conteúdo e benefícios da Assinatura PicPay Mais, fale com a nossa equipe ou consulte as Condições Gerais disponíveis em <https://picpay.com/docs/bu/juridico-compliance/condicoes-gerais-da-conta-picpay-mais.pdf>

(D) Para ver o conteúdo e benefícios da Assinatura Epic, fale com a nossa equipe ou consulte os Termos e Condições disponíveis em <https://cdn.picpay.com/docs/picpay/portais/termos-e-condicoes-epic.pdf>

(E) Eletrônico

(F) Identificação no extrato e na fatura mensal com a sigla "ANUIDADE Diferenciada"

(G) Não participa do Programa de Recompensas PicPay

(H) Valores máximos estabelecidos pela PicPay Invest Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda.

(I) Internet

(J) A partir da 9ª transação de Pix Saque ou Pix Troco no mês

(K) Valores máximos estabelecidos pela CréditoNovo Sociedade de Empréstimos entre Pessoas S.A.

(L) No mercado secundário de títulos públicos e crédito privado pode existir a cobrança de spread que significa um percentual calculado pela diferença entre: (a) a taxa de venda praticada pelo mercado e a taxa paga pelo cliente ao PicPay, quando o cliente compra o ativo; e (b) a taxa de compra praticada pelo mercado e a taxa paga pelo PicPay ao cliente, quando o cliente vende o ativo

(M) Podem ser aplicáveis taxas cobradas pela B3 (taxa de negociação, taxa de registro, taxa de liquidação e taxa de custódia) essas informações serão disponibilizadas ao Cliente na nota de negociação

(P) Pessoa

Dúvidas? Acesse a nossa central de ajuda ou o nosso SAC: 0800-882-3163. Se ainda precisar de auxílio, fale com a Ouvidoria PicPay: 0800-025-2000.