

REGULAMENTO – CAMPANHA “ABRA SUA CONTA E GANHE SKIN EXCLUSIVA FREE FIRE”

Versão vigente a partir de 20/09/2026

O PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., inscrito no CNPJ sob o nº 22.896.431/0001-10, com sede na Avenida Manuel Bandeira, nº 291, São Paulo/SP, doravante denominado “PICPAY”, estabelece o presente Regulamento da campanha promocional “Abra sua conta e ganhe skin exclusiva Free Fire” (“Campanha”).

Ao participar da Campanha, o participante declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente os presentes Termos e Condições.

1. OBJETIVO DA CAMPANHA

A Campanha tem como objetivo incentivar a abertura de novas contas no PicPay por usuários provenientes da ação promocional vinculada ao jogo Free Fire.

Os participantes elegíveis que cumprirem integralmente as condições previstas neste Regulamento receberão 1 (um) código promocional correspondente a uma skin exclusiva utilizável no jogo Free Fire, conforme disponibilidade e regras definidas nesta Campanha.

2. PERÍODO DE VIGÊNCIA

A Campanha será válida no período de:

Início: 20/09/2026

Encerramento: 31/12/2026

O PICPAY poderá encerrar, suspender ou alterar a Campanha antes do prazo previsto, mediante comunicação nos canais oficiais.

3. PARTICIPAÇÃO

Para participar da Campanha, o usuário deverá cumprir cumulativamente os seguintes requisitos:

Ser pessoa física;

Ter idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, exceto nos casos de contas para menores de idade a partir de 12 (doze) anos, abertas na forma prevista neste Regulamento;

Nunca ter possuído conta no PicPay anteriormente;
Acessar a landing page oficial da Campanha por meio do anúncio promocional relacionado ao Free Fire;
Informar corretamente seu CPF na landing page antes do início do processo de abertura de conta;
Concluir integralmente o processo de abertura de conta no PicPay;
Ser aprovado nas etapas de validação cadastral, segurança e verificação de identidade (KYC) realizadas pelo PICPAY;
Estar com a conta ativa e regular.

O não cumprimento de qualquer requisito implicará inelegibilidade para recebimento do benefício.

3.1. Participação de menores de idade

Excepcionalmente, usuários menores de idade com idade igual ou superior a 12 (doze) anos poderão participar da Campanha, desde que a abertura da conta seja realizada em conformidade com as regras aplicáveis do PICPAY para contas de menores de idade.

Nesses casos, o benefício correspondente ao código promocional da skin exclusiva Free Fire será disponibilizado exclusivamente ao responsável legal vinculado ao processo de abertura da conta do menor.

Para fins desta Campanha:

- O responsável legal deverá ser exatamente o mesmo informado e validado durante o processo de abertura da conta do menor;
- O responsável legal deverá constar na documentação enviada e validada durante o fluxo cadastral;
- Não será aceito responsável diferente daquele identificado nos documentos oficiais apresentados no processo de abertura da conta;
- O benefício não será disponibilizado diretamente ao menor de idade.

A comunicação referente ao benefício poderá ser enviada ao responsável legal por meio dos canais cadastrados e validados no processo de abertura da conta, incluindo aplicativo, e-mail, SMS ou push notification.

O envio do código promocional ocorrerá apenas após:

- Conclusão integral do processo de abertura da conta;
- Validação cadastral e documental do menor e do responsável legal;
- Aprovação nas etapas de segurança e verificação de identidade aplicáveis;
- Cumprimento de todas as condições previstas neste Regulamento.

O PICPAY poderá negar a concessão do benefício caso identifique inconsistências cadastrais, divergência documental, ausência de comprovação de responsabilidade legal ou qualquer indício de irregularidade.

4. BENEFÍCIO

Os participantes elegíveis receberão:

1 (um) código promocional correspondente a uma skin exclusiva do jogo Free Fire.

4.1. Limitação do benefício

Será permitido apenas 1 (um) código por CPF e por usuário elegível;
O benefício é pessoal, individual e intransferível;
O código não poderá ser convertido em dinheiro, saldo, cashback ou qualquer outro benefício financeiro;
O código promocional estará sujeito às regras de utilização da plataforma e ambiente do Free Fire.

4.2. Disponibilização do código

O código promocional será disponibilizado após a validação da elegibilidade do participante, em prazo e formato definidos pelo PICPAY, podendo ocorrer via:

Aplicativo PicPay;
E-mail cadastrado;
Push notification;
SMS;
Landing page da Campanha;
Outros canais oficiais.

Nos casos de contas para menores de idade, a disponibilização e comunicação do benefício ocorrerão exclusivamente para o responsável legal validado no fluxo cadastral da conta.

5. REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO CÓDIGO

O participante é exclusivamente responsável por:

Inserir corretamente o código promocional no ambiente do Free Fire;
Verificar a compatibilidade do código com sua conta no jogo;
Respeitar os termos de uso e políticas da plataforma Free Fire.

O PICPAY não se responsabiliza por:

- Erros de digitação no resgate;
- Uso indevido do código por terceiros;
- Problemas técnicos da plataforma do jogo;
- Expiração do código após eventual prazo informado;
- Bloqueios, restrições ou limitações aplicadas pela plataforma Free Fire.

6. FRAUDE E INELEGIBILIDADE

O PICPAY poderá, a seu exclusivo critério, desclassificar participantes e cancelar benefícios em casos de:

- Informações falsas, inconsistentes ou incompletas;
- Tentativas de criação de múltiplas contas;
- Uso de documentos de terceiros;
- Indícios de fraude ou abuso;
- Utilização de ferramentas automatizadas;
- Violação deste Regulamento ou dos Termos de Uso do PicPay.

Caso sejam identificadas irregularidades após a concessão do benefício, o PICPAY poderá invalidar o código promocional e adotar medidas cabíveis.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O PICPAY não garante:

- Disponibilidade contínua da Campanha;
- Disponibilidade contínua dos servidores do Free Fire;
- Compatibilidade técnica entre dispositivos do usuário e plataformas utilizadas;
- Ausência de falhas técnicas, interrupções ou instabilidades.

O PICPAY não possui responsabilidade sobre:

- Funcionamento interno do jogo Free Fire;
- Regras de uso da plataforma do jogo;
- Bloqueios, penalidades ou restrições aplicadas pela desenvolvedora do jogo;
- Alterações ou descontinuidade da skin disponibilizada.

8. DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados no contexto desta Campanha serão tratados pelo PICPAY em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), para fins de:

Validação de elegibilidade;
Prevenção à fraude;
Execução da Campanha;
Comunicação com os participantes.

9. ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO

O PICPAY poderá alterar, suspender ou cancelar a Campanha a qualquer momento, mediante comunicação em seus canais oficiais, especialmente em casos de:

Fraude;
Problemas operacionais;
Determinação legal ou regulatória;
Motivos de força maior.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

A participação nesta Campanha implica aceitação total e irrestrita deste Regulamento.

Os casos omissos serão analisados e decididos pelo PICPAY.

Este Regulamento será regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Regulamento.

PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

Documento promocional – Campanha Free Fire 2026