

TERMOS E CONDIÇÕES PICPAY & SONY ONE

Versão vigente a partir de 15/06/2026.

Este documento é firmado entre o **PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, localizada na Avenida Manuel Bandeira, 291, Condomínio Atlas Office Park, Bloco A, 1º andar – escritórios 22 e 23, 2º andar e 3º andar, e Bloco B, 3º andar – escritórios 43 e 44, Vila Leopoldina, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05317-020, inscrita no CNPJ sob o nº 22.896.431/0001-10, e representada conforme seu estatuto social, doravante denominada ("**PICPAY**"); e o Usuário PicPay ("**USUÁRIO**"), pessoa física, titular da conta de pagamento pré-paga ("**Conta PicPay**") no Aplicativo PicPay ("**Aplicativo**"), que tenha realizado a contratação do serviço para usufruir do benefício descrito neste instrumento ("**SONY ONE**").

Complementará o disposto nestes Termos e Condições PicPay & Sony One ("**Contrato**"), naquilo que não conflitar, o Contrato de Condições Gerais de Prestação de Serviços do PicPay ("**Termos de Uso do Aplicativo PicPay**"), disponível no Aplicativo, bem como a Política de Privacidade do PicPay.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

1.1. A **SONY ONE** oferece ao **USUÁRIO**, quando elegível, o direito de acesso ao benefício de streaming exclusivo da **SONY ONE**, de forma avulsa e independente dos planos PicPay Mais e PicPay Epic, conforme descrito neste Contrato.

1.2. Aceitação deste Contrato. Ao realizar a contratação da **SONY ONE** e participar das campanhas promocionais no Aplicativo, o **USUÁRIO** concorda e aceita expressa e integralmente este Contrato, bem como autoriza expressamente, desde o ato da contratação. Recomenda-se a leitura atenta deste documento antes de seguir com a aquisição do benefício.

1.3. Definições. Termos iniciados em letra maiúscula que não estejam definidos neste Contrato terão o significado atribuído nos Termos de Uso do Aplicativo PicPay. Definições:

Ação Elegível: ação definida nas campanhas promocionais vigentes do **PICPAY** que, uma vez reconhecida, resulta no desbloqueio do benefício.

AWG: Joker Mobile BH do Brasil Software LTDA., parceira operacional da **SONY ONE** responsável por apoiar a viabilização técnica do produto.

Benefício: 30 (trinta) dias ou prazo definido na campanha promocional, de acesso ao serviço **SONY ONE**, conforme a disponibilidade do serviço e o catálogo vigente.

SONY ONE: empresa responsável pela plataforma de streaming, pelo catálogo de conteúdos e pelas regras de uso do serviço.

PicPay Streaming: área do Aplicativo destinada à visualização, ativação e acompanhamento de benefícios de streaming.

USUÁRIO Elegível: **USUÁRIO** que atende aos critérios da campanha vigente e recebeu a oferta do benefício.

1.4. Alterações. O **PICPAY** reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, modificar este Contrato, publicando nova versão com a respectiva data de atualização.

1.4.1. As atualizações entrarão em vigor na data da publicação. Caso o **USUÁRIO** continue a utilizar o serviço após o início da vigência da nova versão, entender-se-á que houve concordância integral.

2. SONY ONE

2.1. A **SONY ONE** é um serviço de streaming exclusivo que concede ao **USUÁRIO** o direito de ativar o acesso aos serviços de assinatura, conforme regras definidas pela **SONY ONE**.

2.2. O benefício **SONY ONE** é prestado por terceiro parceiro (**AWG e SONY ONE**), sendo de responsabilidade exclusiva destes a disponibilidade, qualidade, conteúdo, funcionalidades e eventuais alterações do serviço.

2.3. A utilização do benefício **SONY ONE** depende que a assinatura da **SONY ONE** esteja ativa e regular.

2.4. A **SONY ONE** não é um benefício cumulativo nem compatível com assinaturas ativas do PicPay Mais ou PicPay Epic.

2.5. O **USUÁRIO** pode acessar todas as condições da **SONY ONE** em <https://intl.sonypictures.com/es/terms-of-use>

3. CONTRATAÇÃO DA SONY ONE E FUNCIONAMENTO DO BENEFÍCIO

3.1. O Benefício concede ao **USUÁRIO** acesso ao serviço **SONY ONE**, conforme a disponibilidade e catálogo vigente, pelo prazo de 30 (trinta) dias ou prazo diferente definido em campanha promocional.

3.2. Não Cumulatividade, Renovação e Limitações. A concessão de benefícios respeitará as seguintes regras:

- (i)** Caso não exista Benefício ativo, uma Ação Elegível gerará acesso ao Benefício;
- (ii)** Caso exista Benefício ativo, a primeira Ação Elegível do ciclo vigente poderá, conforme regras da campanha, renovar o acesso por mais 30 (trinta) dias;
- (iii)** Ações adicionais realizadas no mesmo ciclo não geram novas renovações;
- (iv)** Caso o Benefício esteja expirado, nova Ação Elegível poderá gerar reativação, conforme campanha vigente;
- (v)** A renovação não constitui direito adquirido e depende do cumprimento integral das regras aplicáveis.

3.3. O Benefício é pessoal, intransferível e vinculado ao CPF do **USUÁRIO**, bem como não possui valor monetário, não sendo passível de reembolso, troca ou conversão em crédito.

3.4. O **PICPAY** poderá limitar a quantidade de renovações por **USUÁRIO** ou por ciclo, conforme campanhas vigentes.

3.5. Para contratar a **SONY ONE** e ser elegível ao Benefício, o **USUÁRIO** deverá: (i) ser maior de 18 (dezoito) anos, (ii) possuir conta ativa no **PICPAY** e (iii) aceitar todas as condições das campanhas promocionais do **PICPAY**, este Contrato e todas as condições do produto **SONY ONE**.

3.6. Consideram-se Ações Elegíveis os critérios definidos em campanhas promocionais do **PICPAY**, divulgadas em seus canais oficiais, podendo incluir, dentre outras: (i) realização de transações em produtos elegíveis; (ii) aquisição de produtos específicos, conforme valor mínimo e período; (iii) participação em campanhas promocionais, missões ou desafios; e/ou (iv) adesão a produtos ou serviços do **PICPAY**.

3.7. A concessão do benefício respeitará as seguintes etapas:

- (i) O **USUÁRIO** realiza uma Ação Elegível;

- (ii) O Benefício é desbloqueado;
- (iii) Ocorre o registro do Benefício;
- (iv) O **USUÁRIO** é comunicado e visualiza o Benefício no PicPay Streaming; e
- (v) O **USUÁRIO** confirma o e-mail e ativa o acesso à **SONY ONE**.

3.8. Antes de concluir a contratação, o **USUÁRIO** deverá ler, compreender e aceitar este Contrato.

3.9. Caso o **USUÁRIO** já possua conta na **SONY ONE**, a vinculação dependerá do e-mail informado pelo **USUÁRIO** no momento da ativação de das regras da plataforma **SONY ONE**.

3.10. Ao realizar e finalizar as etapas descritas no item 3.7., o **USUÁRIO** manifesta consentimento livre, expresso e inequívoco com relação ao conteúdo deste documento, ficando legalmente vinculado a seus termos.

4. VALIDADE DO BENEFÍCIO

4.1. Caso não haja condição ativa de renovação, o acesso ao Benefício é encerrado automaticamente ao final do prazo do Benefício em 30 (trinta) dias ou prazo diferente definido em campanha promocional.

4.2. Em caráter excepcional, e sem prejuízo dos direitos assegurados por lei, o **PICPAY** poderá realizar análise individualizada em situações que indiquem uso indevido, fraudulento ou em desacordo com este Contrato, sempre mediante critérios objetivos e fundamentados.

4.3. O **PICPAY** poderá rescindir imediatamente este Contrato e interromper o fornecimento do Benefício, sem ônus ou penalidade, em caso de: (i) suspeita de fraude; (ii) descumprimento deste Contrato ou dos Termos de Uso do Aplicativo; ou (iii) encerramento da Conta **PICPAY**.

5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

5.1. Além dos Termos de Uso do Aplicativo, o **USUÁRIO** está ciente de que:

- (i) não é responsabilidade do **PICPAY** eventual impossibilidade de contratação, ativação ou uso do benefício que não decorra de falha do próprio **PICPAY**;
- (ii) o **PICPAY** não garante nem se responsabiliza pelos serviços prestados pela **SONY ONE**;
- (iii) deverá utilizar o Benefício e sua Conta **PICPAY** de forma adequada e conforme este Contrato.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Este Contrato estará disponível para consulta a qualquer momento no Aplicativo.

6.2. Em caso de dúvidas sobre elegibilidade, ativação e status do Benefício, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato pela Central de Ajuda do **PICPAY** no Aplicativo.

6.2.1. Em caso de dúvidas sobre catálogo, reprodução ou conta **SONY ONE**, o **USUÁRIO** deve acessar os canais oficiais da **SONY ONE**.

6.3. Legislação aplicável. O presente Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.