

Manual de uso

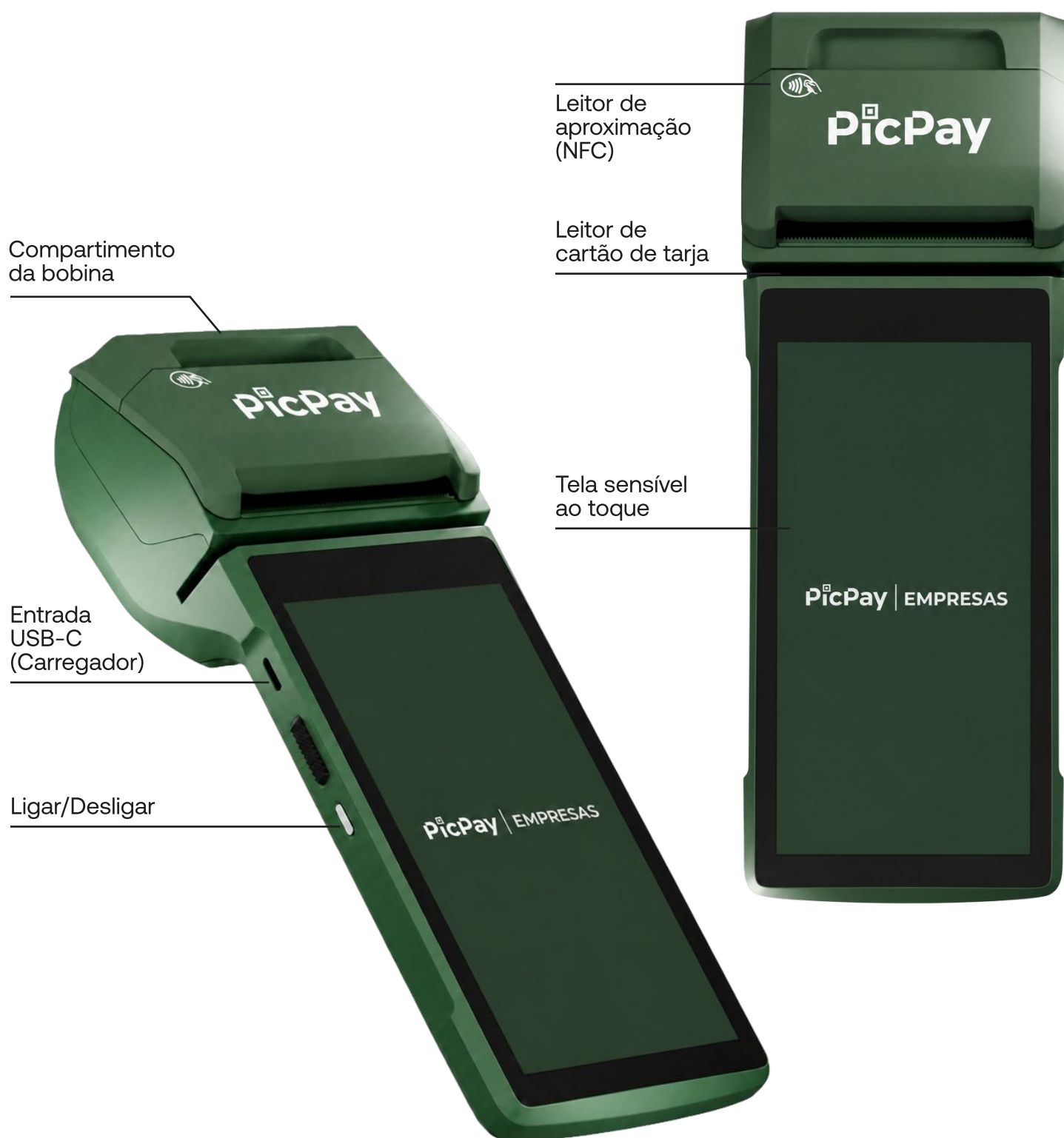
PicPay Smart



Sumário

Conhecendo sua PicPay Smart	03
Como fazer suas vendas na PicPay Smart?	04
Como acessar o relatório de vendas na maquininha?	05
Como cadastrar a senha de cancelamento na maquininha?	06
Como cancelar uma venda?	07
Configurações	08
Dúvidas	09

Conhecendo sua PicPay Smart



Como fazer suas vendas na PicPay Smart?



Digite o valor da venda e, em seguida aperte o “Botão verde” ou em “Continuar”;

Selecione o tipo de venda:
“Crédito, Débito, Voucher, Pix ou QR Code PicPay”.



Pagamentos

Para crédito, selecione “À vista ou parcelado”, em caso de parcelamento, selecione o número de parcelas e aperte o “Botão verde”.



Senha

Peça para o cliente digitar a senha do cartão e apertar o “Botão verde”.

Ticket e Alelo

Para aceitar essas bandeiras de voucher, você precisa primeiro se credenciar diretamente junto a cada operadora.

Credenciamento da Alelo

www.credenciamento.alelo.com.br

WhatsApp: (11) 4002-5011

Credenciamento da Ticket

www.ticket.com.br/aceitar-ticket/#credencie-se

Central: 4003-9000

Como acessar o relatório de vendas na maquininha?



Acesse a área de vendas

Na tela inicial, selecione a opção “Vendas” e, em seguida, clique em “Relatórios”.



Defina o período

Preencha os campos com a data e os horários de início e fim do período que deseja consultar.



Imprima o relatório

A maquininha exibirá os dados correspondentes. Para gerar o documento físico, clique em “Imprimir”. Seu relatório de vendas será impresso em instantes.



Como cadastrar a senha de cancelamento na maquininha?



Para proteger sua conta, a senha de cancelamento é obrigatória para autorizar o cancelamento de vendas.



Acesse os ajustes

Na tela inicial da maquininha, clique em “Menu”, selecione a opção “Ajustes” e, em seguida, escolha “Senha de cancelamento”. Confirme sua intenção clicando em “Sim” para começar o processo de registro.



Valide sua identidade

Para segurança, o sistema solicitará que você:

- Digite o CNPJ do seu negócio;
- Selecione seu banco;
- Preencha seus dados bancários.



Crie a senha

Digite a nova senha de cancelamento, confirme-a no campo seguinte e clique em “Continuar”. Pronto! Sua senha de cancelamento foi cadastrada com sucesso.

Como cancelar uma venda?



Acesse o menu de cancelamento

Na tela inicial, navegue por “Vendas” e selecione a opção “Minhas vendas”.



Localize a venda que quer cancelar e em seguida clique em “Cancelar vendas”. Você pode escolher em fazer o cancelamento parcial ou total da compra. Digite a senha cadastrada para prosseguir.



Autorize a operação

Para validar o cancelamento, o sistema solicitará duas confirmações de segurança:

- Apresente o cartão: aproxime ou insira o cartão utilizado na compra original;
- Senha de cancelamento: digite sua senha de cancelamento e clique em “Continuar”.

Conclusão

Pronto! O cancelamento da venda será processado com sucesso.



Atenção: Não é possível cancelar uma venda via Pix pela maquininha. Para realizar o cancelamento, acesse o aplicativo ou o Painel de Vendas.

Configurações



Como conectar a maquininha ao Wi-Fi?

- Na tela inicial do PicPay Empresas, , selecione **“Configurações”**. Em seguida, selecione **“Rede e Internet”**.
- Em **“Rede e Internet”**, localize e selecione a opção **“Wi-Fi”**. Escolha a sua rede PicPay, digite a senha e pressione **“Confirmar”**.
- Aguarde a validação da conexão. Sua maquininha está pronta!



Como ajustar o brilho da tela?

- Na tela inicial. selecione **“Configurações”**. Em seguida, selecione **“Tela”**.
- Em **“Tela”**, selecione **“Alterar brilho da tela”**.
- Arraste a barra para definir a intensidade do brilho.



Atenção ao consumo de energia: Ajustar o brilho para um nível mais baixo não só melhora o conforto visual, mas também é uma forma eficaz de reduzir o consumo de energia da maquininha, aumentando a autonomia da bateria.



Como solicitar reposição de bobina para a maquininha?



- Abra o aplicativo PicPay Empresas. Na seção Pro seu dia a dia, selecione “Maquininhas”. Em seguida, acesse “Serviços” e selecione “Pedir bobina”.
- Escolha a quantidade de kits e confirme o endereço de entrega. Depois, informe os dias e os horários de funcionamento da sua empresa.
- Informe os dados da pessoa responsável pelo recebimento, revise todas as informações e finalize o pedido.



A reposição de bobinas é gratuita. Faça o pedido com antecedência para evitar que as bobinas acabem.

Ficou com alguma dúvida?



Central de Ajuda

Para dúvidas e mais informações, acesse nossa Central de Ajuda:
www.ajudaempresas.picpay.com

Atendimento por e-mail

relacionamento-negocios@picpay.com

Chat no aplicativo

Atendimento on-line das 07h às 22h, de segunda a domingo.

- Abra o app PicPay Empresas;
- Clique em sua foto de perfil;
- Selecione **Ajuda > Central de Ajuda > Fale Conosco**.

Chat no Painel Lojista

- Atendimento on-line das 07h às 22h, de segunda a domingo;
- Acesse o Painel Lojista;
- Clique no ponto de interrogação (?);
- Selecione **“Fale Conosco” > “Entrar em contato”**.

PicPay | Empresas