

Classificação: Pública

## REGULAMENTO DA CAMPANHA BENEFÍCIOS IN GAME - CLIENTES PICPAY SELECIONADOS NO JOGO LEAGUE OF LEGENDS

O presente regulamento benefícios in game - clientes picpay selecionados no jogo league of legends ("Regulamento") estabelece os termos de condições para RESGATE DE BENEFÍCIOS do jogo virtual ("Jogo") desenvolvido pela plataforma Riot Games ("Riot") para que os clientes do **PicPay Instituição de Pagamento S.A. ("PicPay")** adquiram itens compráveis dos jogos, de forma gratuita, mediante a emissão e ativação de código alfanumérico.

**1. CLIENTES PARTICIPANTES:** Pessoa física, usuária do aplicativo PicPay ("APP PicPay"), com CPF, acima de 18 anos e que seja titular de cartão PicPay Card Mastercard Múltiplo ativo ou de cartão PicPay Card Mastercard Débito ("PicPay Card") ("Participante"). Os Participantes poderão se beneficiar de um código alfanumérico para resgate de 1 (um) item selecionado do jogo desenvolvido pela plataforma Riot.

**1.1.** A participação dos clientes **PicPay** será limitada a uma solicitação de resgate por CPF do titular do cartão PicPay Card Mastercard Múltiplo ativo ou de cartão PicPay Card Mastercard Débito por jogo, sendo que os itens selecionados deverão ser utilizados nos perfis do jogo selecionado para a campanha.

**2. JOGO E ITENS SELECIONADOS:** Os Participantes que manifestarem interesse em obter o código alfanumérico para resgate de seu benefício poderão utilizá-lo para obtenção de 1 (um) item selecionado do jogo League of Legends, sendo o item Champion Skins ou Summoner Icons.

**2.1.** Os itens selecionados, indicados como compráveis nas plataformas dos jogos, serão entregues ao cliente **PicPay** que o solicitar sem qualquer ônus, mediante a inserção do código alfanumérico de resgate.

**3. PERÍODO DE RESGATE:** Até 31/12/2022, como devidamente comunicado na *landing page* do **PicPay**, o cliente **PicPay** que preencher os requisitos definidos no item 1 poderá solicitar seu código alfanumérico para ativação de seu item do jogo League of Legends, de acordo com o item 2, mediante o envio para cliente PicPay de código alfanumérico através do número do whatsapp cadastrado.

**3.1.** Os itens continuam disponíveis para compra a ser realizada diretamente nos jogos ou na plataforma Riot, isentando-se o **PicPay** de qualquer obrigação e/ou responsabilidade pela cessão de novos códigos alfanuméricos de resgate solicitados após referido período.

**4. FORMA DE RESGATE DO BENEFÍCIO:** O cliente **PicPay** que preencher os requisitos do item 1 acima receberá via número de whatsapp cadastrado o código alfanumérico promocional.

**4.1.** O cliente **PicPay** deverá realizar o login com seu usuário e senha no jogo League of Legends da Riot e resgatar o item selecionado com a inclusão do código alfanumérico cedido pelo **PicPay**.

**4.2.** O **PicPay** enviará somente um código alfanumérico do item para cada CPF válido, sendo o benefício unitário, individual e intransferível para cada cliente **PicPay** que optar pelo resgate do benefício.

**4.3.** O cliente **PicPay** poderá acessar o jogo para resgatar o item selecionado até 31/12/2022.

**4.4.** Os códigos alfanuméricos que não forem utilizados até 31/12/2022 expirarão e não poderão ser utilizados para resgate do benefício.

**4.5.** O **PicPay** não se responsabiliza por eventuais códigos alfanuméricos enviados e não utilizados, sendo de inteira responsabilidade do cliente **PicPay** interessado utilizar o benefício durante o prazo estipulado acima.

**4.6.** O **PicPay** e a Riot não emitirão e não serão responsáveis pela emissão de quaisquer outros códigos senão aqueles determinados e detalhados no item 2.

**4.7.** Caso o cliente **PicPay** solicite a emissão do código alfanumérico de resgate seguindo os passos estabelecidos no presente Regulamento e não logre êxito na obtenção do benefício, deverá entrar em contato com os canais de atendimento do **PicPay**, na Central de Atendimento disponível no aplicativo **PicPay**.

**5. VALIDADE DO BENEFÍCIO:** O cliente **PicPay** que reivindicar seu benefício deverá utilizá-lo até 31/12/2022.

**5.1.** Até 15/12/2022 o **PicPay** e a Riot emitirão e entregarão os códigos alfanuméricos aos clientes **PicPay** interessados, podendo o benefício ser resgatado no jogo até 31/12/2022, podendo ser estendido mediante acordo entre ambas as partes.

**6. CRITÉRIOS DE EXCLUSÃO DO BENEFÍCIO:** Na eventualidade de o beneficiário encerrar a sua conta de pagamento no **PicPay** durante o período do benefício, com data máxima informada nas comunicações, ou de estar com seu **PicPay Card** cancelado e/ou ter inativado seu CPF, o **PicPay** se reserva ao direito de não emitir os códigos alfanuméricos para resgate do benefício.

**7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** O **PicPay** entende a importância do dever de respeitar a privacidade, proteção e segurança das informações de seus clientes. Por isso, o uso de tais informações é realizado em conformidade com os regulamentos nacionais de proteção de dados, inclusive com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, ou “LGPD”).

**7.1. Dados Coletados e Finalidade de Uso:** 7.1. Dados Coletados e Finalidade de Uso: Como explicado acima, para se beneficiar do código alfanumérico, o cliente já deverá estar cadastrado no APP do **PicPay** e ter registrado um **PicPayCard** em seu nome. Assim, poderá se utilizar do benefício exclusivo aos clientes do **PicPay**, conforme critérios previstos no item 1, acima. Para os clientes que tiverem a sua inscrição confirmada, o **PicPay** encaminhará o código para resgate do benefício via mensagem por WhatsApp em número de telefone informado em seu cadastro.

**7.2.** O **PicPay** poderá enviar comunicações para fins de marketing ou publicidade aos seus clientes, a exemplo de divulgação de produtos, serviços, informativos e novidades relacionados à empresa. Caso deseje, o cliente poderá se descadastrar nas próprias comunicações recebidas, ou solicitar o seu descadastramento ao nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (**DPO**) pelo e-mail [encarregado@picpay.com](mailto:encarregado@picpay.com). Ainda que esse descadastramento seja realizado, o **PicPay** manterá a comunicação com seus clientes para outras finalidades legítimas, como reenvio de código alfanumérico para resgate do benefício, verificações de identificação, prestação de seus serviços, enfim, o que for necessário para facilitar o uso e permitir o acesso ao benefício no aplicativo **PicPay**.

**7.3.** Durante o funcionamento normal da *landing page*, certos dados poderão ser coletados por conta da simples navegação, através de protocolos de comunicação da Internet. Essas informações poderão incluir, por exemplo, endereços de IP, desempenho do provedor, da rede e do dispositivo, o tipo de navegador, o sistema operacional e computadores objeto de navegação; e serão adquiridos somente para possibilitar estatísticas anônimas sobre o uso da *landing page*, de forma a melhorar continuamente seus serviços. Tais informações serão excluídas após o término do tratamento e poderão ser usadas no prazo legal determinado para a sua retenção, para apuração de responsabilidades em caso de crimes cibernéticos.

**7.4. Compartilhamento de Dados:** O **PicPay** não comercializa os dados pessoais coletados nem na *landing page*, ou fora dela. Porém, há possibilidade de compartilhamento destes dados com outras empresas do mesmo grupo econômico do **PicPay**, para operacionalização e oferta de novos serviços, *marketing*, prospecção, pesquisas de mercado e promoção dos seus serviços.

**7.5. Direitos dos Titulares e Encarregado:** Como mencionado acima, o **PicPay** possui um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (**DPO**), disponível para esclarecimentos ou pedidos relacionados às

informações dos titulares. Para confirmar a existência do tratamento, acessar, corrigir ou atualizar seus dados, solicitar a portabilidade, a anonimização de dados desnecessários ou excessivos, o cliente deverá entrar em contato pelo [encarregado@picpay.com](mailto:encarregado@picpay.com). Sua solicitação será analisada e, caso o pedido seja legítimo e cabível, será atendido em tempo razoável, respeitando-se o prazo legal de 15 (quinze) dias, contados de seu recebimento.

**7.6.** Para mais informações sobre como os dados de clientes podem ser utilizados pelo **PicPay**, mais explicações sobre os canais de comunicação e esclarecimentos, ou pedidos referentes ao tratamento de dados pessoais realizado pelo **PicPay** favor acessar a nossa Política de Privacidade disponível em <https://picpay.com/politica-de-privacidade>

**8. DISPOSIÇÕES GERAIS:** O **PicPay** poderá, a seu exclusivo critério, por eventos temporários e/ou específicos, conceder outras condições ou benefícios aos clientes **PicPay** mediante prévia comunicação.

**8.1.** Os clientes **PicPay** reconhecem que o **PicPay** e a Riot não possuem nenhuma responsabilidade pelo efetivo funcionamento dos jogos, quando a questão for relacionada ao dever do usuário/jogador de possuir equipamentos compatíveis com o jogo. No caso de indisponibilidade do referido item in-game mencionado no item 2 deste Regulamento, o **PicPay** será responsável por oferecer outro benefício equivalente para o usuário, porém, não será responsabilizado pela eventual alteração do item selecionado, sendo que quaisquer questionamentos sobre o funcionamento do jogo deverão ser dirimidos por meio dos canais de atendimento do **PicPay**.

**8.2.** Sem prejuízo das regras estabelecidas no presente Regulamento, o cliente **PicPay** deverá observar as regras e condições específicas do jogo, não havendo qualquer responsabilidade do **PicPay** com relação ao funcionamento ou efetividade do resgate do item selecionado, sobretudo após o prazo final para resgate do código alfanumérico no jogo.

**8.3.** O **PicPay** é o único responsável pelos serviços prestados pelo **PicPay**, inclusive pelos cartões do **PicPay**, pela plataforma **PicPay**, de modo que eventuais questionamentos devem ser direcionados ao **PicPay**, por meio de seus canais oficiais de comunicação. A Riot não possui qualquer responsabilidade pelos serviços prestados pelo **PicPay**.

**8.4.** A Riot detém todos os direitos autorais, de propriedade intelectual e/ou industrial sobre o jogo, itens selecionados, marcas, logos e símbolos da Riot.

**8.5.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou as condições previstas suspensas ou canceladas, por qualquer motivo, a critério exclusivo do **PicPay** e da Riot, ou, ainda, em caso de encerramento da parceria mantida entre eles.

**8.6.** Qualquer alteração no presente Regulamento será comunicada aos clientes **PicPay** por meio da *landing page* <https://picpay.com/entre-no-jogo-com-picpay-card>.

São Paulo, 08 de agosto de 2022.

**PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**