

Cartão PicPay Virtual Saldo– Contrato de Adesão

Versão vigente a partir de 30/01/2023

Por meio deste instrumento particular (“**Contrato**”), o **PicPay Instituição de Pagamento S.A., CNPJ 22.896.431/0001-10**, com sede na avenida Manuel Bandeira, 291, condomínio Atlas Office Park, bloco B, escritórios 43 e 44, Vila Leopoldina, São Paulo/SP, CEP 05317-020 (“**Emissor**”), emite e administra o **Cartão Virtual Saldo PicPay habilitado exclusivamente para a função virtual (“Cartão”)**, para uso por pessoa física cadastrada no **Aplicativo PicPay (“Aplicativo”)**, nas, seguintes condições:

1. **Titular**: pessoa física que tenha sua **Conta PicPay** aberta no **Aplicativo** e tenha aderido ao presente Contrato, bem como ao Contrato de Condições Gerais de Prestação de Serviços (Termos de Uso da **Conta PicPay**), disponível na aba “Sobre o PicPay”, nas configurações do aplicativo.

1.1. Os Termos de Uso da **Conta PicPay** serão complementares em relação a este Contrato.

2. **Cartão PicPay Virtual Saldo**, ou simplesmente “**Cartão**”: O **Cartão** é destinado exclusivamente para uso no País, vinculado aos Arranjos de Pagamento da **Bandeira Elo**, e representa um meio de pagamento para movimentação da **Conta PicPay**. Os lançamentos serão registrados no histórico de transações no **Aplicativo**, que conterà informações sobre o uso do **Cartão** e os dados da **Transação**.

3. **Central de Atendimento ao Titular**: central de atendimento disponibilizada ao **Titular**, que pode ser acessada através do **Aplicativo**, pelo menu clicando na “foto do perfil” -> “central de ajuda” -> “fale com a gente”, no canto superior direito da tela.

4. **Conta PicPay**: conta de pagamento pré-paga gerida e administrada pelo **Emissor**, vinculada ao **Titular** e associada ao **Cartão**, destinada ao uso de moeda eletrônica pré-paga emitida pelo **Emissor** e que tenha sido previamente aportada na **Conta PicPay**.

5. **Titular.** Ao concluir a criação da **Conta PicPay** no **Aplicativo**, o **Titular** terá à sua disposição o **Cartão** e será o único responsável pelas **Transações** que realizar, inclusive pela guarda e conservação das informações nele contidas. **O cartão é de uso pessoal e intransferível.**

6. **Bandeira Elo.** Empresa proprietária da marca licenciada ao **Emissor** e que define as regras de funcionamento do arranjo de pagamento do **Cartão** no Brasil.

7. **Limite de uso.** O valor do limite para uso do Cartão será o saldo disponível para uso na **Conta PicPay**.

8. **Transação:** toda e qualquer operação de pagamento pré-paga efetuada com o **Cartão** em território brasileiro para recebedores que aceitam o **Cartão** como meio de pagamento.

9. **Adesão. O Titular confirma sua adesão e acordo às condições estabelecidas neste Contrato.** Eventuais alterações serão previamente informadas pelos meios usuais de comunicação do **Emissor** e o **Titular** poderá excluir o Cartão, se desejar, por meio do Aplicativo. O uso do **Cartão** confirmará a aceitação das novas condições.

9.1 Além deste Contrato, o **Titular** também deverá obedecer às regras dos demais serviços do PicPay que eventualmente tenha contratado, bem como aquelas que derivarem de regulamentos de campanhas promocionais que participar.

10. **Condições de Uso.**

10.1. O **Titular** é responsável pelas perdas e danos decorrentes da utilização, divulgação e acesso inapropriados das informações do **Cartão**, por si ou por quaisquer terceiros, por meio fraudulento ou não, e deverá verificar a idoneidade com quem realizar as **Transações** de pagamento, bem como verificar a correção das condições de cada transação antes de confirmar senha ou biometria.

10.2. Em transações realizadas pela internet, telefone ou qualquer outro meio eletrônico, o **Titular** deve verificar a idoneidade do provedor e do estabelecimento comercial com quem realiza a negociação, pois a conclusão da transação se dá com a

informação do número do cartão, do código de segurança, do prazo de validade, dentre outros dados que venham a ser solicitados.

10.3. O Emissor envidará os melhores esforços para proporcionar serviços sem interrupção, observados os horários de funcionamento estabelecidos. Entretanto, poderão ocorrer instabilidades momentâneas em seus sistemas e paralisação para manutenções que, eventualmente, poderão interferir na utilização do Cartão. O Titular concorda que a ocorrência desses episódios não caracteriza defeito na prestação dos serviços e não atribui responsabilidade ao Emissor.

11. Funcionalidades.

11.1. O **Cartão** será válido exclusivamente para **Transações** de comércio digital (“e-commerce”), na modalidade crédito, mediante a validação do saldo disponível na **Conta PicPay** para a aprovação da transação, que ficará a exclusivo critério do **Emissor**.

11.2 O **Cartão** só poderá ser utilizado para a realização de **Transações** (i) até a data de expiração de sua validade e (ii) enquanto houver saldo disponível na **Conta PicPay**. Após o período de validade do **Cartão**, ele será cancelado e não poderá mais ser utilizado, a menos que o **Titular** gere um novo cartão no Aplicativo.

12. Contestação de Transações

12.1 O **Titular** poderá contestar os lançamentos a débito de sua **Conta PicPay** que julgar indevidos em até 45 (quarenta e cinco) dias do respectivo débito. Caso seja apurado que o lançamento foi indevido, o respectivo valor será ressarcido ao **Titular** na sua **Conta PicPay**, não sendo devida qualquer atualização ou juros sobre os valores restituídos.

12.2 O **Emissor** não se responsabiliza e não responde:

- a. pela restrição ao uso do **Cartão** nos estabelecimentos comerciais;
- b. por desacordo comercial entre o **Titular** e o estabelecimento comercial e/ou prejuízos decorrentes deste;
- c. pelo preço, quantidade e qualidade do bem ou serviço adquirido;
- d. por eventuais intermitências sistêmicas que impossibilitem, temporariamente ou não, a realização de **Transações** com o Cartão;
- e. por **Transações** realizadas com o uso do **Cartão** mediante acesso à **Conta PicPay** validado com senha, ou com os dados do **cartão** validados por senha, Token ou biometria, decorrentes da ação criminosa praticada por terceiros contra o Titular.

13. **Transações Proibidas.** É expressamente vedada a utilização do **Cartão** em **Transações** para a aquisição de bens e/ou serviços que decorram de práticas ilegais.

14. **Tarifas e Impostos**

14.1 Não serão cobradas taxas e/ou tarifas relacionadas ao **Cartão PicPay Virtual Saldo**. Caso o **Emissor** venha a disponibilizar novos serviços ou funcionalidades relacionados ao **Cartão**, poderá instituir tarifas adicionais, que serão devidas pelos **Titulares**, caso venham a solicitar ou utilizar os novos serviços ou funcionalidades, conforme valores, termos e condições que vierem a ser informados pelo **Emissor**.

14.2 Será de responsabilidade do **Titular** o pagamento dos impostos legais atualmente vigentes ou que venham a ser instituídos. O **Titular** obriga-se a pagar todos os tributos e contribuições relativas às aquisições de bens e serviços, pagamento de contas e outros serviços de pagamento disponibilizados no **Aplicativo**, inclusive aqueles que venham a existir futuramente, arcando com eventuais majorações de alíquotas.

15. **Bloqueio e/ou Cancelamento do Cartão.** O **Cartão** poderá ser bloqueado ou cancelado, em situações que possam sugerir a existência de risco de prejuízos, como:

- a. no descumprimento das obrigações previstas neste **Contrato** e/ou das demais regras relacionadas ao **Aplicativo**, como os Termos de Uso da **Conta PicPay** e/ou regulamentos de campanhas promocionais;
- b. preventivamente, se verificado indício de fraude ou por medida de segurança;
- c. se houver evento externo ou atrasos em quaisquer outras obrigações contratadas pelo **Titular** com o **Emissor**, que possam afetar e/ou alterar o risco de uso do **Aplicativo**;
- d. caso haja ordem expressa para que ocorra o cancelamento do **Cartão**, por determinação do Poder Judiciário, do Banco Central do Brasil ou autoridade competente; ou
- e. caso o **Titular** venha a comprometer, por qualquer forma, a imagem do **Emissor** e/ou das empresas pertencentes ao grupo econômico do **Emissor**.

16. O **Emissor** deverá comunicar previamente o **Titular** por escrito sobre o cancelamento do **Cartão** e/ou **Conta Pagamento** nas hipóteses de rescisão previstas na cláusula 15 acima.

17. O **Titular**, se desejar, poderá solicitar ao **Emissor** o bloqueio temporário ou permanente do **Cartão** a qualquer momento pelo **Aplicativo**, sem prejuízo (i) do cumprimento das obrigações do **Titular** até a data do efetivo término e (ii) do cumprimento das obrigações que devam sobreviver ao término da vigência deste **Contrato**.

18. **Perda, Furto ou Roubo do Dispositivo Móvel.** O **Titular** é responsável pelo armazenamento e correta utilização do Cartão, senha, Token, reconhecimento facial e/ou biometria. Ocorrências dessa natureza deverão ser comunicadas ao **Emissor** pelo **Titular** imediatamente. **O Emissor não se responsabiliza pelos eventuais prejuízos ocorridos antes do recebimento da comunicação.**

19. **Prazo**

19.1 O contrato tem prazo de vigência de 12 (doze) meses e, caso não haja prévia comunicação do **Emissor** ou exclusão do **Cartão** por parte do **Titular**, poderá ser renovado por iguais períodos, independentemente de qualquer formalidade. Se renovado, todas as condições aqui previstas permanecerão válidas.

19.1 O **Emissor** e o **Titular** poderão comunicar o desinteresse na continuidade deste contrato, independentemente de qualquer motivo ou da necessidade de especificá-lo, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias ou, sem aviso prévio, no caso de inatividade superior a 90 (noventa) dias do **Titular** no Aplicativo.

19.2 Este contrato poderá ser rescindido na hipótese de morte, interdição e restrições cadastrais em nome do Titular.

20. **Política do Meio Ambiente.** Ao aderir aos termos deste contrato, o **Titular** se obriga a não utilizar o **Cartão** para fins que possam causar danos sociais e/ou ao meio ambiente, de acordo com a Política Nacional de Meio Ambiente e demais regras previstas na legislação.

21. **Dados pessoais**

21.1 O **Emissor** se compromete a realizar o tratamento de dados pessoais em estrita conformidade com o Contrato, bem como com as demais disposições legais e regulamentares aplicáveis, em especial quanto à privacidade e segurança, tais como, mas não limitadas às trazidas no Decreto Federal nº 8.771/2016, Lei Complementar nº 105/2001 e na Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”).

21.2 O **Emissor** é uma instituição de pagamento regulada pelo Banco Central do Brasil, e, em razão disso, deve cumprir obrigações regulatórias para o **Titular** usar o **Cartão**, como validações cadastrais, prevenção à fraude, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, dentre outras. Para cumprir estas e outras tarefas e permitir a devida prestação dos serviços ao **Titular** e a melhoria contínua na sua experiência,

o **Emissor** coletará e utilizará os dados do **Titular** e dos representantes legais (como nome, CPF, documentos com foto, etc), inclusive compartilhando com prestadores de serviços, adotando sempre medidas técnicas e organizacionais para segurança das informações.

21.3 Finalidades. O uso dos dados do **Titular** poderá atender a diversas finalidades relacionadas ao desempenho das atividades do **Emissor**, tais como: (a) divulgação, oferta, prestação de serviços e fornecimento de produtos; (b) avaliação dos produtos e serviços mais adequados ao perfil do **Titular**; (c) cumprimento de obrigações legais, regulatórias e requisições de autoridades administrativas e judiciais; (d) para exercício regular de direitos em processos administrativos e judiciais; (e) análise, gerenciamento e tratamento de potenciais riscos, incluindo os de crédito, fraude e segurança; (f) verificação da identidade e dados pessoais do **Titular**, inclusive dados biométricos, para fins de autenticação, segurança e/ou prevenção à fraude em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros; (g) avaliação, manutenção e aprimoramento dos serviços do **Emissor**; e (h) hipóteses de legítimo interesse, como desenvolvimento e ofertas de produtos e serviços.

21.4 Compartilhamento. Para atender aos objetivos acima, o **Emissor** poderá compartilhar os dados pessoais do Titular para as finalidades previstas neste contrato e na sua nossa Política de Privacidade, como: entre as empresas do seu grupo econômico, com parceiras prestadoras de serviços e fornecedores localizados no Brasil ou no exterior, órgãos reguladores e entidades públicas, inclusive administrativas e judiciais e, ainda, com parceiros estratégicos para possibilitar a oferta de produtos e serviços. Apenas serão compartilhados dados na medida necessária, com segurança e de acordo com a legislação aplicável.

21.5. Retenção e exclusão de dados. Os dados pessoais serão mantidos pelo **Emissor** pelo prazo de vigência do presente instrumento e, em complemento, pelo

prazo necessário para atendimento de questões legais e regulatórias. Encerrado tal prazo, os dados serão expurgados da base do **Emissor**.

21.6. **Informações adicionais.** Para mais informações sobre os dados pessoais coletados, as finalidades de tratamento, compartilhamento de dados pessoais e sobre os direitos do Titular em relação aos seus dados pessoais (como de correção, acesso aos dados e informações sobre o tratamento, eliminação, etc), o **Titular** deve se certificar de ter lido e compreendido Política de Privacidade do **Emissor**, em seu site (picpay.com/politica-de-privacidade) e aplicativos.

22. **Comunicações.** Para manter o **Titular** informado sobre o **Cartão** e este Contrato ou sobre outros produtos e serviços do **Emissor**, o **Titular** poderá ser contatado pelos canais disponíveis, inclusive por e-mails e mensagens para seu celular (tais como SMS, PUSH ou WhatsApp). Caso não deseje receber ofertas de produtos e serviços nesses canais, o **Titular** poderá a qualquer momento informar o **Emissor**. Mensagens e notificações eletrônicas relacionadas a alertas de segurança, produtos e serviços contratados, vencimentos de contratos, entre outros, sempre poderão ser enviadas pelo **Emissor**. Também por essa razão, o **Titular** se compromete a manter seu cadastro no **Aplicativo** sempre atualizado, inclusive o número do seu celular e e-mail, sendo de sua integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão desse compromisso.

23. **Condições acessórias:** Além deste Contrato, aplicam-se ao **Titular** as condições e regras dos demais termos e condições que eventualmente tenha contratado do **Emissor**.

24. **Foro.** As Partes elegem o foro da comarca do **Titular** do **Cartão**, como único competente para dirimir eventuais controvérsias em relação a este **Contrato**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.