TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VEICULAÇÃO DE PUBLICIDADE E MÍDIA

Versão vigente a partir de 21.08.2026.

O Guiabolso oferece a Você os serviços de mídia e publicidade, que será realizado por meio das plataformas digitais do PicPay ("Aplicativo PicPay") direcionados aos seus usuários ("Usuários PicPay").

O serviço de mídia e publicidade é oferecido pelo **GUIABOLSO FINANÇAS CORRESPONDENTE BANCÁRIO E SERVIÇOS LTDA, inscrito no CNPJ sob o nº 15.674.094/0001-51, com sede na Av. Manuel Bandeira, nº 291, Cond. Atlas Office Park, Bloco B, 3º andar, Vila Leopoldina, São Paulo/SP – CEP 05317-020 ("Guiabolso").** E, como interveniente anuente, o **PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., inscrito no CNPJ sob o nº 22.896.431/0001-10, com sede na Av. Manuel Bandeira, nº 291, Cond. Atlas Office Park, Bloco B, 3º andar, Vila Leopoldina, São Paulo/SP – CEP 05317-020 ("PicPay").**

CONSIDERANDO QUE:

I. O Guiabolso possui uma solução para que titulares de marcas realizem comunicações de forma assertiva com seu público-alvo, relacionada a publicidade digital, engajamento de usuários e impulsionamento de marcas e sites;

II. O Guiabolso possui conhecimento técnico e operacional necessário para gerar relatórios e segmentações, que servem de referência para utilização em ações de mídia por terceiros;

III. O PicPay manifesta sua expressa anuência com a utilização do Aplicativo PicPay para prestação de serviços do Guiabolso, bem como autoriza ao Guiabolso o uso da marca PicPay Ads, nos termos previstos neste Termo; e

IV. Você deseja contratar os serviços de mídia e publicidade do Guiabolso, que será realizado por meio do Aplicativo PicPay para os Usuários PicPay.

Você concorda e anui com todas as disposições previstas nestes Termos e Condições Gerais de Prestação de Serviços de Veiculação de Publicidade e Mídia ("Termo").

1. OBJETO

1.1 Constitui objeto deste Termo a prestação, pelo Guiabolso à Você, dos serviços de entrega e veiculação de campanhas de publicidade através da impressão dos anúncios ou envio de comunicações por ferramentas de CRM no Aplicativo PicPay.

1.2 Os volumes, valores, termos e condições específicos de cada ação, bem como as condições comerciais aplicáveis, serão especificados por meio do Pedido de Inserção, o qual, datado e aceito por ambas as Partes, passará a integrar este Termo para todos os fins de direito.

1.3 Não faz parte do objeto do presente Termo o compartilhamento de dados pessoais dos Usuários PicPay. Caberá à Você indicar os perfis adequados para a divulgação de seus produtos e/ou serviços, e ao Guiabolso caberá a seleção da base de Usuários PicPay destinatária do material e da veiculação da publicidade.

2. PROPRIEDADE INTELECTUAL

2.1. Você concede, de forma gratuita e pelo prazo de vigência deste Contrato, o direito ao Guiabolso de utilizar a identificação, denominação social e a logomarca de sua titularidade, ou de

terceiros ("Marcas") mediante prévia e expressa autorização para tanto, nos projetos a que se refere o Pedido de Inserção, conforme especificações lá indicadas.

2.2. Toda e qualquer propriedade intelectual de titularidade de cada um não se comunica, em hipótese alguma, ao outro. Ninguém poderá utilizar os direitos autorais, marcas, desenhos industriais, patentes, aplicativos e/ou qualquer outra forma de propriedade intelectual do outro, ainda que a título de mera referência, em qualquer meio e a qualquer título, sem a autorização prévia, expressa e por escrito do detentor dos respectivos direitos, exceto as divulgações já autorizadas previamente e inerentes ao objeto deste Termo e respectivo Pedido de Inserção.

2.3. Guiabolso e Você obrigam-se a utilizar os nomes e marcas do outro nos limites previstos neste Termo, nas formas, cores e modelos indicados e aprovados previamente pelos respectivos titulares, não podendo alterá-los, registrá-los ou usá-los de forma indevida ou infringindo os direitos de propriedade.

2.4. Na hipótese de rescisão ou término do período do respectivo Pedido de Inserção, por qualquer motivo, deverão cessar-se imediatamente o uso de toda e qualquer marca, logos, dispositivos, insígnias e Propriedade Intelectual do outro.

2.5. A violação ao quanto disposto nesta Cláusula poderá constituir crime contra a propriedade industrial, violação de direito autoral e copyright, respondendo o responsável por todas as violações, em toda a extensão criminal, civil e administrativa possível, bem como pelo adimplemento das sanções pecuniárias, perdas e danos e lucros cessantes.

2.6. Guiabolso e Você reconhecem os direitos de propriedade intelectual do outro e declaram que não praticarão nenhum ato que possa vir a desabonar tais direitos.

2.7. Fica estabelecido que os resultados obtidos através dos serviços contratados poderão ser livremente utilizados pelo Guiabolso e pelas empresas do mesmo conglomerado econômico, afiliadas, coligadas, controladas ou controladoras, subsidiárias ou com ao menos um sócio em comum, desde que para fins lícitos, observadas as disposições desta cláusula.

2.8. Todas as condições previstas nesta Cláusula se aplicam às marcas do PicPay.

3. REMUNERAÇÃO

3.1. Na forma de contraprestação aos Serviços prestados, Você pagará ao Guiabolso, em moeda nacional, todos os valores recorrentes e não recorrentes e outros encargos para a prestação de Serviço descritos no Pedido de Inserção, definido, caso a caso, na forma e nos parâmetros lá estabelecidos.

3.2. O Guiabolso deverá emitir até o 5º (quinto) dia útil do mês posterior ao mês da finalização da campanha, Nota Fiscal com a descrição dos serviços e o valor a ser pago por Você em contraprestação. O pagamento deverá ser realizado em até 30 (trinta) dias corridos, a contar da emissão da Nota Fiscal, por meio de transferência bancária para a conta corrente a ser indicada pelo Guiabolso.

3.3. Qualquer pagamento em atraso será sujeito a uma multa de 2% (dois por cento), juros de 1% (um por cento) ao mês, calculados *pro rata die*.

3.4. O não pagamento da remuneração devida ao Guiabolso em até 30 (trinta) dias contados da respectiva data de vencimento, poderá ensejar a suspensão da prestação dos Serviços pelo Guiabolso, ficando seu restabelecimento condicionado ao pagamento do(s) valor(es) da(s) fatura(s) mensal(is) em atraso.

3.5. Guiabolso e Você concordam que, eventuais condições mais benéficas serão consideradas mera liberalidade do Guiabolso, não configurando qualquer obrigação de manutenção da concessão diferenciada independente do tempo que perdure e podendo ser retiradas a qualquer tempo, mediante simples comunicado no prazo de 10 (dez) dias antes da respectiva retirada.

3.6. A contraprestação estabelecida no Pedido de Inserção constitui a única remuneração devida ao Guiabolso para que o Serviço seja executado com a qualidade exigida. Este valor compreende todos os tributos, custos, materiais e despesas diretas e indiretas relacionadas à sua execução. Os tributos incidentes em decorrência direta ou indireta do presente Termo e respectivo Pedido de Inserção ou de sua execução serão arcados por cada um na forma da legislação tributária vigente.

3.7. **Faturamento e encargos.** Salvo disposição em contrário, os valores devidos, deverão ser pagos de acordo com as condições de pagamento descritas no Pedido de Inserção aplicável.

4. CONFIDENCIALIDADE

4.1. Informações confidenciais são todas as informações transmitidas ao outro ao longo da execução do respectivo Pedido de Inserção, por qualquer meio (verbal, escrito, em papel ou meio eletrônico, ou outras), a exemplo de dados, materiais e documentos, informações financeiras, sobre investimentos (e potenciais investimentos), orçamentos, planos de negócios, planos de marketing, projetos, protótipos, relatórios, questões de pessoal, direitos de propriedade intelectual, tecnologia, produtos, processos, know-how, fórmulas, algoritmos, segredos comerciais, e outros trabalhos de autoria ("Informações Confidenciais"), ainda que não identificadas como Informações Confidenciais.

4.2. Pelo prazo do respectivo Pedido de Inserção e por 2 (dois) anos contados do término de sua vigência, cada um compromete-se e obriga-se a manter sigilo e a não divulgar a nenhuma pessoa (exceto os seus sócios, administradores, empregados e colaboradores que necessitem de tais informações para dar cumprimento às obrigações assumidas) qualquer das Informações Confidenciais.

4.3. A obrigação de confidencialidade estipulada neste item não será aplicável:

a) em relação àquelas informações que já sejam de conhecimento público quando da assinatura do respectivo Pedido de Inserção;

b) em relação àquelas Informações Confidenciais que, embora confidenciais na data de assinatura do respectivo Pedido de Inserção, venham a ser de conhecimento público; e

c) quando houver obrigação legal de divulgação, em virtude de lei ou de decisão judicial, hipótese em que as Informações Confidenciais devem ser fornecidas exclusivamente para aquelas pessoas que, em virtude de tal obrigação legal ou decisão judicial, devam recebê-las, sendo que o outro deve ser previamente informada, por escrito, acerca de tal obrigação.

4.4. Guiabolso e Você são responsáveis por qualquer revelação não autorizada, efetuada por qualquer de seus empregados, prepostos, contratados, subcontratados, agentes, representantes que tenham recebido quaisquer Informações Confidenciais. Aquele que descumprir com o disposto nesta cláusula arcará com eventuais perdas e danos causados pela quebra de sigilo a que deu causa, sem prejuízo do direito de rescisão do respectivo Pedido de Inserção.

4.5. Guiabolso e Você adotarão as medidas necessárias para assegurar o cumprimento das obrigações de confidencialidade. Deverá, cada um, ainda proteger as informações que receber e/ou divulgar com o mesmo cuidado e mesmas precauções adotadas para preservar o caráter confidencial de suas próprias informações confidenciais.

4.6. Guiabolso e Você reconhecem que as Informações Confidenciais que lhes forem fornecidas pelo outro são de propriedade exclusiva de quem as forneceu, sendo vedado a manutenção de cópias ou delas dispor de qualquer forma, a qualquer tempo, e para quaisquer fins, exceto para execução do Serviço.

4.7. Rescindido, denunciado ou findo o prazo de vigência do respectivo Pedido de Inserção, Você obriga-se a restituir e/ou destruir todas as Informações Confidenciais recebidas ou obtidas, incluindo eventual equipamento e/ou material de trabalho, no prazo de 10 (dez) dias, salvo aquelas que, pela sua natureza, devem ser, exclusiva e obrigatoriamente, mantidas por Você como prova de cumprimento de suas obrigações, inclusive perante terceiros, ou ainda, aquelas que sejam parte de backup realizado na atividade comercial.

5. RESPONSABILIDADE DE CADA UM

5.1. Cada um obriga-se a defender, indenizar e isentar o outro ou terceiros a ele vinculados, inclusive os sócios e acionistas diretos ou indiretos, suas afiliadas e respectivos administradores (em conjunto, as "Partes Indenizáveis"), de toda e qualquer perda/dano sofrido ou incorrido diretamente pelas Partes Indenizáveis decorrente ou resultante de (i) inveracidade ou imprecisão de quaisquer das declarações e garantias prestadas neste Termo, e/ou (ii) não cumprimento, parcial ou total, de qualquer das obrigações assumidas neste Termo.

5.2. Ressalvadas eventuais penalidades específicas previstas no presente Termo, o descumprimento de quaisquer das obrigações e das cláusulas fixadas neste Termo por Você, poderá acarretar a rescisão, por justa causa pelo Guiabolso.

5.3. Cada um responderá pelas suas obrigações trabalhistas, previdenciárias, contratuais e fiscais de seus empregados, terceiros e subcontratados, não se estabelecendo, em decorrência desta relação, subsidiariedade ou solidariedade entre Guiabolso e Você, ou qualquer tipo de vínculo, especialmente de emprego, entre Você e a mão de obra utilizada pelo Guiabolso, ou vice-versa.

6. SUAS RESPONSABILIDADES

6.1. Sem prejuízo das demais obrigações previstas neste Termo, Você se compromete à:

6.1.1. Efetuar o pagamento do valor contratado de acordo com as condições e prazos estipulados no Contrato;

6.1.2. Honrar e cumprir com todas as obrigações financeiras nas formas e condições previstas neste Termo e respectivo Pedido de Inserção, mesmo após o prazo de vigência de cada Pedido de Inserção;

6.1.3. Fornecer ao Guiabolso, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, as informações necessárias para o atendimento de eventuais questionamentos que venham a ser recebidos pelo Guiabolso em relação aos materiais publicitários veiculados;

6.1.4. Acompanhar e homologar a execução dos Serviços, apresentando ao Guiabolso, dentro dos prazos acordados, as observações que julgar conveniente para o bom desempenho dos Serviços;

6.1.5. Comunicar imediatamente ao Guiabolso eventuais questionamentos relacionados ao conteúdo dos materiais publicitários veiculados;

6.1.6. Não manter contato com a imprensa sobre o Termo e respectivo Pedido de Inserção, o Guiabolso e Usuários PicPay, sem autorização e orientação prévia e escrita pelo Guiabolso;

6.1.7. Não prestar declarações públicas referentes ao Guiabolso ou PicPay, suas marcas ou clientes, sem a assessoria e aprovação prévia do Guiabolso;

6.1.8. Responsabilizar-se exclusivamente por todo e qualquer aspecto relacionado aos seus produtos e/ou serviços, incluindo aspectos consumeristas e civis, isentando o Guiabolso e PicPay de qualquer responsabilidade nesse sentido, salvo os danos em que o Guiabolso ou PicPay der causa;

6.1.9. Responsabilizar-se, no limite de suas atribuições no âmbito deste Termo, perante os clientes e/ou terceiros por quaisquer perdas e danos decorrentes da culpa ou do dolo na contratação do presente Serviço, salvo na existência de culpa ou dolo comprovado e exclusivamente por parte do Guiabolso ou PicPay; e

6.1.10. Respeitar a previsão das regras de publicidade do Código Brasileiro de Autorregulação Publicitária, do Código de Defesa do Consumidor e de toda e qualquer legislação e norma aplicada a cada ramo da respectiva prestação de serviços.

7. RESPONSABILIDADE DO GUIABOLSO

7.1. Sem prejuízo das demais obrigações previstas neste Termo, o Guiabolso se compromete à:

7.1.1. Possuir e manter vigentes durante todo o prazo de vigência deste Termo e respectivo Pedido de Inserção, todas as autorizações, licenças e alvarás que sejam necessários para a realização dos Serviços;

7.1.2. Manter Você informado sobre qualquer atraso relacionado à prestação dos serviços contratados;

7.1.3. Executar de forma diligente os Serviços contratados, observando integralmente as especificações constantes no Pedido de Inserção e eventuais alterações, garantindo a sua boa qualidade e cumprimento dos prazos acordados e designando profissionais tecnicamente aptos e qualificados para o exercício das funções necessárias à eficaz prestação dos Serviços ora contratados;

7.1.4. Não prestar declarações públicas referentes à Você, suas marcas ou clientes, sem a sua assessoria e aprovação prévia;

7.1.5. Devolver imediatamente, no encerramento do respectivo Pedido de Inserção ou sempre que solicitado por Você, todos os documentos, arquivos, mídias e demais materiais de sua propriedade; e

7.1.6. Responsabilizar-se exclusivamente por todo e qualquer aspecto relacionado aos seus produtos e/ou serviços, incluindo aspectos consumeristas e civis, isentando Você de qualquer responsabilidade nesse sentido, salvo os danos em que Você der causa.

7.2. O Guiabolso não se obriga a publicar ou veicular qualquer publicidade que vá de encontro com a legislação vigente.

7.3. O Guiabolso não é responsável pelo conteúdo produzido por Você nos materiais publicitários veiculados.

7.4. Em nenhuma hipótese o Guiabolso se responsabilizará por quaisquer danos ou interrupções no objeto deste Termo ou descumprimento dos prazos estabelecidos no Termo em decorrência de qualquer responsabilidade que seja sua.

8. VIGÊNCIA E RESCISÃO

8.1. O Termo entrará em vigor a partir da data de assinatura do Pedido de Inserção e respeitará os prazos estabelecidos em cada Pedido de Inserção.

8.2. O Pedido de Inserção poderá ser encerrado por qualquer um por meio de simples notificação escrita enviado ao outro, com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, sendo que os serviços serão prestados, inclusive, durante o referido aviso prévio, com a consequente remuneração devida.

8.3. O respectivo Pedido de Inserção poderá ser rescindido, de imediato, por qualquer um, nas seguintes hipóteses:

a) ao critério da parte inocente, por descumprimento de quaisquer das cláusulas estabelecidas neste Termo, desde que não sanados no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, a contar do comunicado escrito e expresso do descumprimento realizado pela parte inocente;

b) por decretação de falência, pedido de recuperação extrajudicial ou judicial e/ou estado de insolvência;

c) descumprimento de quaisquer obrigações relativas às normas anticorrupção;

d) suspensão da execução do respectivo Pedido de Inserção, por determinação de autoridade competente ou pela falta de cumprimento de prescrições e recomendações técnicas ou administrativas na sua execução, emanadas por essa autoridade;

e) ocorrência de caso fortuito ou força maior que impossibilitem, definitivamente, a execução dos Serviços;

f) superveniência de alterações nas normas legais ou regulamentares aplicáveis ao objeto deste Termo e/ou ao mercado de atuação do Guiabolso ou qualquer fato que altere substancialmente os procedimentos ou regras objeto deste Termo, a capacidade de cada um honrar com as obrigações assumidas e/ou o equilíbrio econômico-financeiro do respectivo Pedido de Inserção.

8.4. A rescisão do respectivo Pedido de Inserção não afeta as obrigações vencidas e não adimplidas, tampouco os direitos já adquiridos por cada um sob o presente instrumento.

9. COMBATE À CORRUPÇÃO E CONDUTA ÉTICA E MORAL

9.1. Guiabolso e Você se comprometem e garantem a observar e cumprir as legislações nacionais e internacionais aplicáveis que tenham a finalidade de combate à corrupção e à prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, incluindo, mas não se limitando a US Foreign Corrupt Practices Act – FCPA, a UK Bribery Act e a Federal nº 12.846/13 ("Leis Anticorrupção").

9.2. Guiabolso e Você se comprometem a: (i) não praticar atos lesivos à administração pública nacional ou estrangeira, bem como se abster de oferecer, prometer, dar, aceitar, receber, aprovar qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens indevidas ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção, seja de forma direta ou indireta, por si ou por terceiros, quanto ao objeto deste Contrato, ou de forma não relacionada a este Contrato; (ii) implementar diretrizes e controles adequados destinados a prevenir e corrigir desvios, a fim de cumprir com o que determinam as Leis Anticorrupção; (iii) evidenciar, de tempos em tempos, a

existência e a efetividade dessas diretrizes e controles; e (iv) não cometer qualquer ato que venha a violar as Leis Anticorrupção.

9.3. Da mesma forma, comprometem-se a não dificultar atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, ou intervir em suas atuações, inclusive no âmbito das agências reguladoras e dos órgãos de fiscalização do sistema financeiro ou do mercado de capitais.

9.4. Guiabolso e Você declaram possuir o seu próprio código de conduta ou políticas de compliance, estabelecendo os princípios, diretrizes e regras de conduta e comportamento para assegurar a integridade e procedimentos para lidar com violações e se comprometem a cumpri-los na execução deste Contrato. Caso uma das Partes não possua tais documentos, se compromete a observar e cumprir o Código de Conduta e Ética do PicPay, disponível em: https://cdn.picpay.com/codec/codec-picpay.pdf, e a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo, disponível em: https://cdn.picpay.com/docs/picpay/portais/politica-pld-conglomerado-publico-externo.pdf.

9.5. Você declara ter realizado o Treinamento de Compliance, que aborda regras de Antissuborno e Anticorrupção, disponibilizado pelo PicPay por meio do link: https://picpay.com/docs/bu/juridico-compliance/treinamento-3s.pdf, bem como declara ter lido e entendido as diretrizes e se compromete a observar e aplicar em suas atividades profissionais. Ainda, a parte assume a responsabilidade e o compromisso de relatar e formalizar à área de Compliance ou ao Canal de Ética do PicPay qualquer comportamento ou situação que esteja em desacordo com este Treinamento.

9.6. Esta cláusula se estende aos conselheiros, administradores, executivos, consultores, funcionários, prepostos, representantes, do Guiabolso e Você e de suas respectivas afiliadas.

9.7. A falta de cumprimento de quaisquer dos termos desta cláusula pelo Guiabolso ou por Você constituirá uma violação material deste Contrato e ensejará no ressarcimento à Parte inocente por quaisquer perdas, danos e/ou prejuízos causados nos termos deste Contrato, sem prejuízo da Parte prejudicada ter o direito de declarar unilateralmente rescindido este Contrato.

10. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

10.1 DEFINIÇÕES

10.1.1 Nesta cláusula, os seguintes termos terão os significados definidos abaixo:

a) "Leis e Regulamentos de Proteção de Dados" significam qualquer lei e regulação, incluindo qualquer decisão publicada por qualquer Autoridade Fiscalizadora competente, aplicável ao Tratamento dos Dados Pessoais que ocorra no contexto do Termo;

b) "LGPD" significa Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados, e suas respectivas alterações posteriores);

c) "Serviços" significam os serviços e outras atividades que serão fornecidas ou realizadas em conjunto, no contexto desse termo;

d) Colaborador(es)" significa qualquer empregado, funcionário, inclusive subcontratados ou terceirizados, representantes ou prepostos, remunerado ou sem renumeração, em regime integral ou parcial, que atue em nome, respectivamente, do Guiabolso e Você e que tenha acesso a Dados Pessoais.

e) "Autoridades Fiscalizadoras" significa qualquer autoridade, inclusive judicial, competente para fiscalizar, julgar e aplicar a legislação pertinente, incluindo, mas não se limitando, à ANPD.

f) "ANPD" significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados no Brasil, conforme definido na LGPD.

10.2 A execução do Contrato pressupõe o tratamento independente e o consequente compartilhamento de Dados Pessoais entre o Guiabolso e Você. O Guiabolso e Você se comprometem, em relação às atividades de Tratamento de Dados Pessoais realizadas no contexto do Termo, a:

a) Tratar os Dados Pessoais de acordo com todas as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis, inclusive as que entrarem em vigor após a assinatura deste Termo, garantindo, especialmente, que todo Tratamento esteja devidamente justificado em uma das bases legais estabelecidas pela LGPD.

b) Tratar apenas os Dados Pessoais necessários para execução do Termo, exceto nos casos em que o Tratamento seja necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias a que se sujeitem o Guiabolso e Você.

c) Caso o Guiabolso e Você tenham acesso, no contexto do Termo, a Dados Pessoais que considere como excessivos ou não necessários à execução do Termo, deverá comunicar imediatamente à outra Parte, devendo inutilizar tais Dados Pessoais.

d) Caso o Guiabolso e Você realizem qualquer atividade de Tratamento que não esteja relacionada à execução do Termo, esta atividade de Tratamento ocorrerá fora do contexto deste Termo. A Parte que realizar este Tratamento será considerada única Controladora em relação à atividade, ficando a outra Parte livre de qualquer obrigação ou responsabilidade que dela derive.

e) Cooperar mutuamente para garantir o devido cumprimento das obrigações referentes ao exercício dos direitos dos Titulares previstos na LGPD e também o atendimento a eventuais solicitações de Autoridades Fiscalizadoras, no limite de suas atividades.

10.3 O Guiabolso e Você implementarão medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas e compatíveis com as atividades de Tratamento que realizarem. Para avaliar o nível apropriado de segurança, as Partes deverão levar em conta os riscos que derivam do Tratamento, em especial aqueles relacionados a Incidentes de Segurança.

10.4 Quando qualquer atividade de Tratamento for realizada por meio de um Operador, o Guiabolso e Você deverão, em relação ao Operador:

a) Verificar, por meio de "due dilligence" ou procedimento equivalente, que cada Operador tenha condições de garantir um nível de proteção de Dados Pessoais, no mínimo, equivalente a este Termo e providenciar evidências dessa verificação;

b) Celebrar, por escrito, contrato com cada Operador, cujo teor deverá incluir disposições, no mínimo, equivalentes a este Termo;

c) Ser responsável por todas as ações e omissões do Operador em relação ao tratamento de Dados Pessoais.

10.5 Caso seja necessária, para a execução do Termo, a realização de Transferência Internacional de

Dados Pessoais pelo Guiabolso ou por Você, e caso o país de destino não possua nível adequado de proteção de Dados Pessoais conforme determinações da ANPD, a parte que compartilhar o dado deverá garantir que a Transferência Internacional seja realizada de acordo com um dos mecanismos previstos pela LGPD e demais Leis e Regulamentos de Proteção de Dados.

10.6. Quando o Guiabolso ou Você identificarem a ocorrência de um Incidente de Segurança que possa causar dano relevante ao Titular, de acordo com a LGPD e eventuais regulamentações que venham a ser emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, deverão notificar a outra Parte por escrito imediatamente. A notificação a ser enviada em até 24 horas da ciência sobre o incidente, considerando prazo recomendado pela ANPD de 3 dias úteis para report, deverá conter informações suficientes (no mínimo, descrição do ocorrido, data, causa, possíveis impactos aos Titulares de Dados Pessoais, ações de mitigação adotadas, e próximos passos) para que a outra Parte possa cumprir com eventuais exigências impostas pelas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados.

10.7. O Guiabolso e Você, com suas próprias despesas, investigarão as causas e as consequências do Incidente de Segurança e tomarão as medidas necessárias para remediar suas consequências, informando prontamente à outra Parte acerca de todas as ações tomadas.

10.8. O Guiabolso e Você deverão cooperar mutuamente, no limite de suas atividades, com o cumprimento de obrigações ou solicitações impostas por qualquer Autoridade Fiscalizadora competente.

10.9. O Guiabolso e Você deverão informar, imediatamente, à outra Parte acerca do recebimento de solicitações de informações ou determinações por Autoridades Competentes relacionadas a qualquer atividade de Tratamento realizada no contexto do Contrato. Quando essas solicitações ou determinações estiverem relacionadas aos Dados Pessoais compartilhados pela outra Parte, a Parte receptora/intimada submeterá sugestão de resposta para validação da outra Parte dentro do prazo legal ou determinado pelas Autoridades Competentes.

10.10. O Guiabolso e Você deverão indenizar, defender e isentar a outra Parte e/ou suas filiais contra toda e qualquer responsabilidade, perda, reivindicação, dano, multa, penalidade, despesa (incluindo, sem limitação, multas, indenização por danos, custos dos esforços de reparação e honorários advocatícios e custos decorrentes de ou relacionados a qualquer ação, reivindicação ou alegação de terceiros - incluindo, sem limitação, qualquer autoridade reguladora ou governamental) que decorrer do não cumprimento deste Termo e/ou não cumprimento das Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis.

11 DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Declarações e Garantias. Cada um declara e garante mútua e reciprocamente que: (i) está regularmente constituído e os signatários possuem poderes para aderir ao Termo; (ii) a adesão ao Termo e assinatura do Pedido de Inserção, bem como o cumprimento das suas obrigações, não viola ou violará dispositivos dos seus respectivos contratos sociais, bem como de contratos que tenham celebrado com terceiros; e (iii) não existem quaisquer outros contratos, obrigações ou processos judiciais ou administrativos que possam afetar a validade e a eficácia, ou impedir a aceitação do presente Termo.

11.2. Indenizações. Guiabolso e Você se comprometem a indenizar, defender e manter imune à outra Parte, seus conselheiros, sócios e diretores, em relação a toda e qualquer responsabilidade, obrigações, perdas e danos, prejuízos, custos e despesas, incluindo honorários advocatícios, multas, penalidades, sentenças e valores pagos à título de acordo, impostos para a Parte inocente, em razão de ação culposa ou dolosa da Parte infratora; bem como, em razão de eventual passivo trabalhista ou

responsabilidades fiscais, previdenciárias, tributárias, comerciais, dentre outras, que sejam de responsabilidade da Parte infratora, respeitadas as condições dispostas neste Contrato.

11.3. Independência de cada um. Fica expressamente estipulado que não se estabelece, por força deste Termo, entre cada um, incluindo seus empregados e prepostos, nenhuma espécie de vínculo societário, associativo, representativo, joint venture, empregatício e/ou responsabilidade subsidiária ou solidária ou, ainda, relação de vínculo trabalhista.

11.4. Tributação. Guiabolso e Você arcarão com os tributos que lhes cabem, de acordo com a legislação vigente, comprometendo-se a manter em dia suas obrigações tributárias e a salvaguardar o outro de qualquer responsabilidade nesse sentido.

11.5. Resultados econômicos. Este Termo não vincula Guiabolso e Você quanto aos resultados econômicos presentes ou futuros de seus respectivos negócios, não sendo nenhuma delas responsável com relação à outra, por tais resultados.

11.6. Ausência de exclusividade. Este Termo não prevê e não implica em qualquer outorga de exclusividade.

11.7 Cadastro. Você deverá manter o Guiabolso e o PicPay atualizados sobre quaisquer alterações societárias necessárias a identificação de seus representantes legais.

11.8 Alteração. Este Termo poderá ser modificado pelo Guiabolso a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, mediante aviso à Você, sendo que o novo Termo será disponibilizado nos canais oficiais do PicPay.

11.9 Prevalência. Em caso de conflito nas disposições previstas neste Termo e no Pedido de Inserção assinado por Você, prevalecerão as disposições previstas no Pedido de Inserção.

12 LEI APLICÁVEL E FORO

12.1. Este Termo será regido e interpretado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Termo.

GUIABOLSO FINANÇAS CORRESPONDENTE BANCÁRIO E SERVIÇOS LTDA

PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.